BANK SPÓŁDZIELCZY W SZTUMIE

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

w Banku Spółdzielczym w Sztumie

Bank Spółdzielczy w Sztumie przekazuje w niniejszym dokumencie informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO").

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Sztumie z siedzibą w Sztumie (82-400) przy ul. Mickiewicza 36.
2. Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem mailowym: iod@bssztum.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Bank przetwarza dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych we wskazanych poniżej celach:
    1) zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem telefonu, utrwalanych w formie nagrania, a także podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi tych rozmów – na podstawie zgody wyrażonej na skutek kontynuowania połączenia po odsłuchaniu wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO); jeżeli nie wyraża Pan/Pani zgody na nagrywanie rozmowy, należy zakończyć połączenie;
    2) dowodowych związanych z obsługą klienta, w tym potwierdzania zleceń, dyspozycji zlecanych telefonicznie przez klienta, dokumentowania telefonicznej obsługi klienta (art. 6 ust. 1lit. f RODO);
    3) umożliwienia ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z telefoniczną obsługą klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    4) ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności

lub będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest udzielona przez Panią/Pana zgoda, przysługuje Pani/Panu prawo jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
6. Odbiorcami danych osobowych z nagrań mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podmioty odpowiadające za dostarczenie Administratorowi rozwiązań sprzętowych i sieciowych do wykonywania czynności przetwarzania związanych z nagrywaniem - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zgromadzone, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zostały zebrane. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych. Także w uzasadnionych przypadkach (np. dla celów dowodowych) nagrania mogą być przechowywane przez dłuższy czas na potrzeby prowadzenia wewnętrznych postępowań wyjaśniających lub innych postępowań, np. sądowych.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Bank, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
    1) dostępu do danych przetwarzanych przez Administratora,
    2) żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
    3) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
    4) przeniesienia danych do innego administratora, z uwzględnieniem uwarunkowań wynikających z RODO,
    5) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

    Aby wykonać powyższe prawa, należy złożyć pisemny wniosek na formularzach dostępnych w jednostkach organizacyjnych Banku i na stronie internetowej www.bssztum.pl. Każdy wniosek złożony w przedmiocie realizacji w/w praw zostanie rzetelnie i wnikliwie rozpatrzony, a jego realizacja nastąpi z uwzględnieniem ochrony praw i wolności podmiotu danych, ochrony praw i wolności osób trzecich, tajemnicy bankowej oraz praw i obowiązków Banku.

8. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy telefonicznej jest dobrowolne, jednak odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi dyspozycji lub udzielenia informacji.
9. Administrator nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

Sposób udzielenia informacji:

Pierwsza warstwa obowiązku informacyjnego – w formie automatycznego komunikatu na początku połączenia.

Pełny obowiązek informacyjny – na stronie internetowej Banku w zakładce RODO.

Treść komunikatu: Witamy w Banku Spółdzielczym w Sztumie. Uprzejmie informujemy, że w celu zapewnienia najwyższej jakości usług, rozmowa jest nagrywana. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, należy zakończyć połączenie. Pełna treść klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych znajduje się na stronie www.bssztum.pl/RODO/