

BANK SPÓŁDZIELCZY
w Sztumie

Aplikacja mobilna

BS Sztum

Przewodnik Użytkownika



system operacyjny iOS
wersja 1.10.0

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej BS Sztum	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Sztum	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Sztum	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Sztum	13
Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Sztum	14
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Sztum	14
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	16
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	17
Pulpit	18
Mobilna Autoryzacja	20
Wiadomości	22
Płatność BLIK	23
Ustawienia – BLIK	24
Kod BLIK	25
smartKARTA	26
Ustawienia smartKARTA	27
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	28
Szybka wypłata z bankomatu	29
Wpłata na mój rachunek	30
Wpłata na wybrany rachunek	31
Historia operacji	33
Historia operacji – filtr	34
Przelew	35
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	36
Finanse – rachunki	37
Rachunki – lista	38
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	39
Finanse – lokaty	40
Otwórz lokatę	41
Zamknij lokatę	42

Aplikacja mobilna BS Sztum – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty	43
Finanse – karty	44
Karty – blokady kwot.....	45
Karty – limity transakcji kartowych	46
Statusy kart	47
Czasowa blokada karty.....	48
Zastrzeżenie karty	49
Płatności.....	50
Sm@rt wypłata	52
Doładowania telefonu.....	53
Doładowania jednorazowe	54
Doładowania zdefiniowane.....	55
Koszyk płatności	56
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	56
Ustawienia	58
Kanały dostępu.....	60
Często zadawane pytania i odpowiedzi	61
Historia zmian wersji dokumentu	65

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej **BS Sztum**.

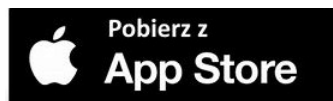
Aplikacja mobilna BS Sztum jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej BS Sztum na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej BS Sztum

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **BS Sztum**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej BS Sztum w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Sztum

Aplikacja mobilna BS Sztum umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej BS Sztum zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 13;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 56.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej BS Sztum.

Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Sztum

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**
- 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE**



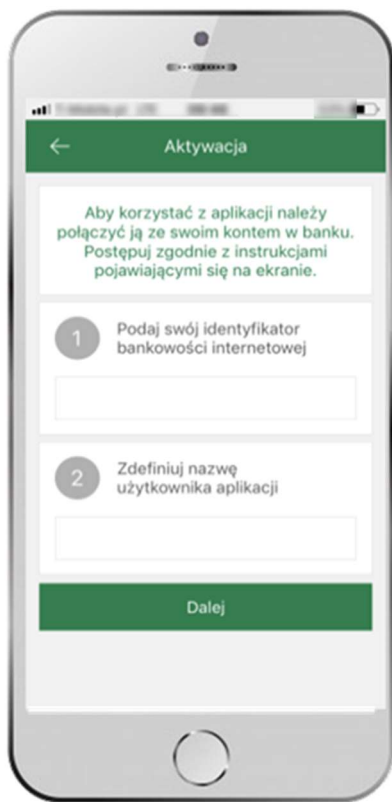
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

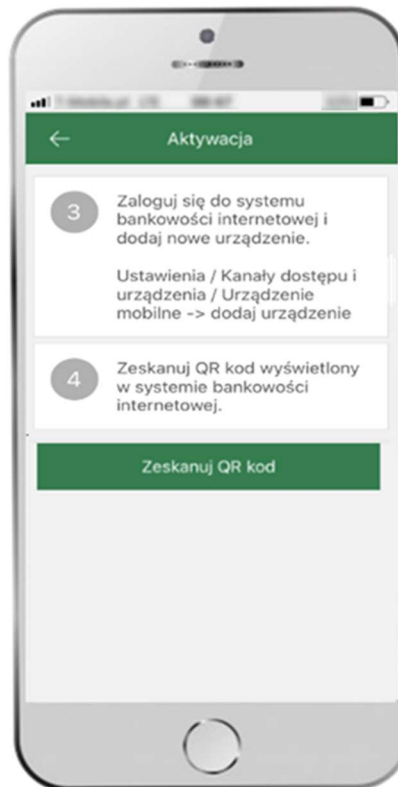
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



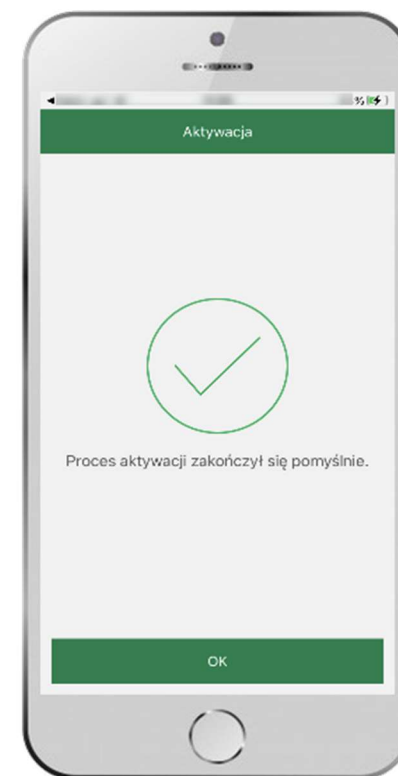
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



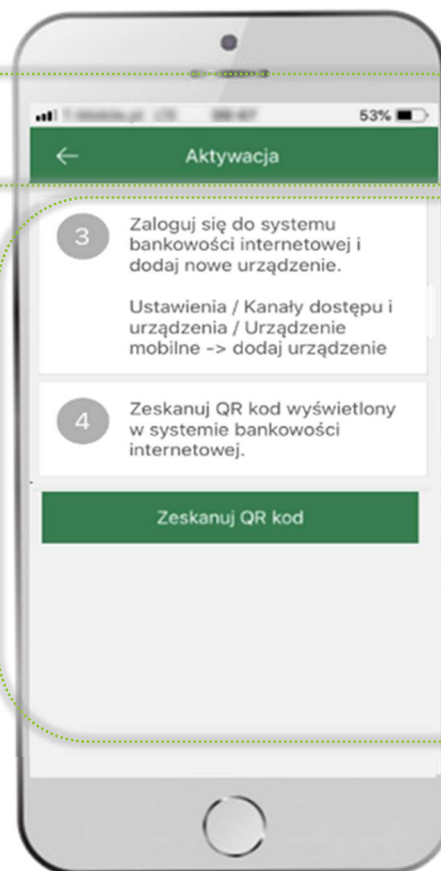
proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The image shows three sequential web forms for adding a mobile device. The first form is titled 'Urządzenie mobilne' and has a 'Dodaj urządzenie' button. The second form is also titled 'Urządzenie mobilne' and has a text input field containing 'telefon', a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB', and 'Anuluj' and 'Dalej' buttons. The third form is titled 'Urządzenie mobilne' and has input fields for 'Kod uwierzytelnienia:' and 'Kod SMS:', and 'Anuluj' and 'Zatwierdź' buttons.

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.



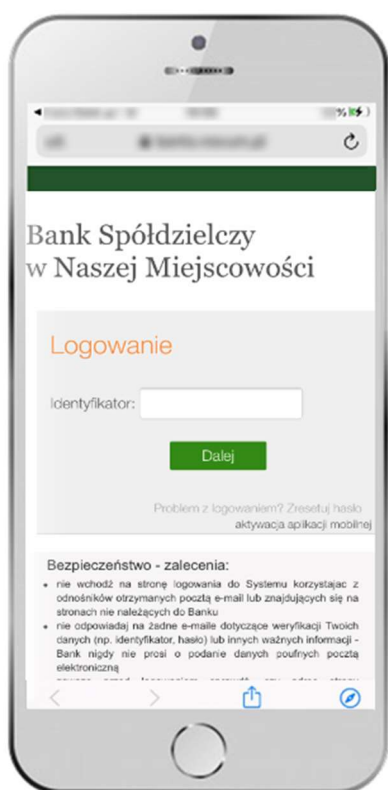
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



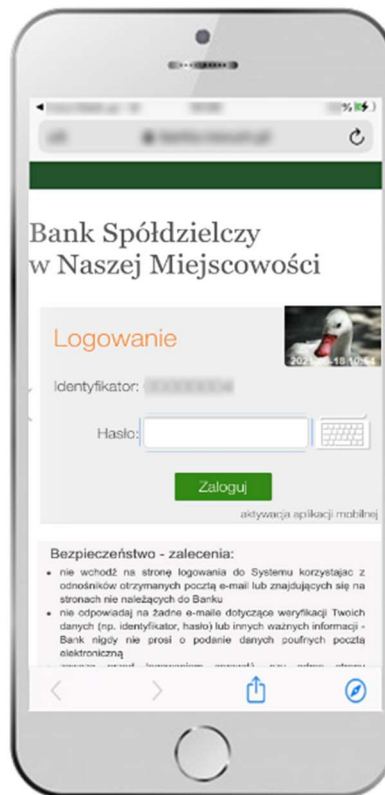
Aktywacja Aplikacji na telefonie



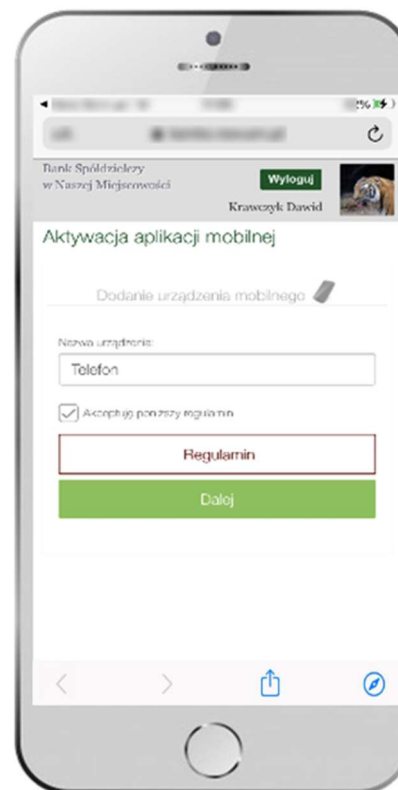
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



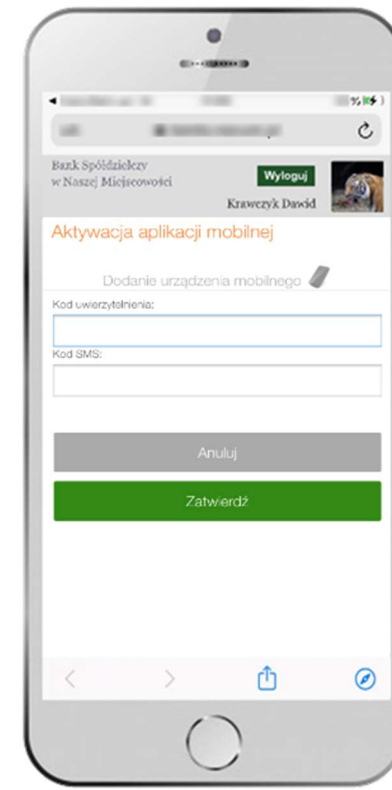
wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**

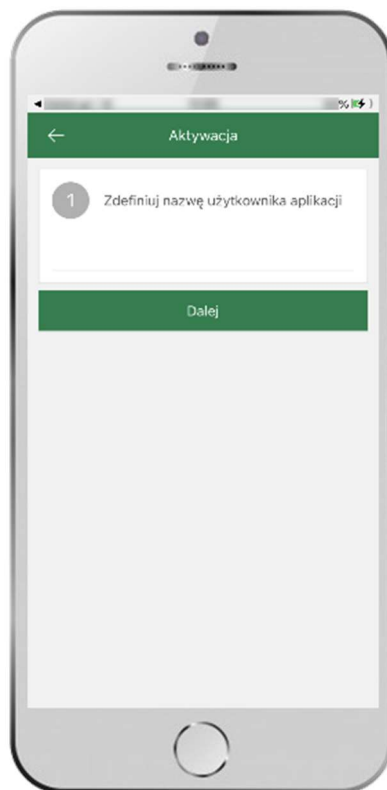


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

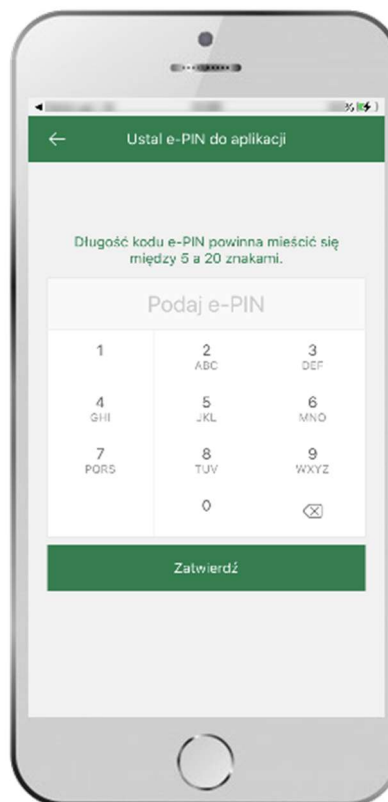


zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**

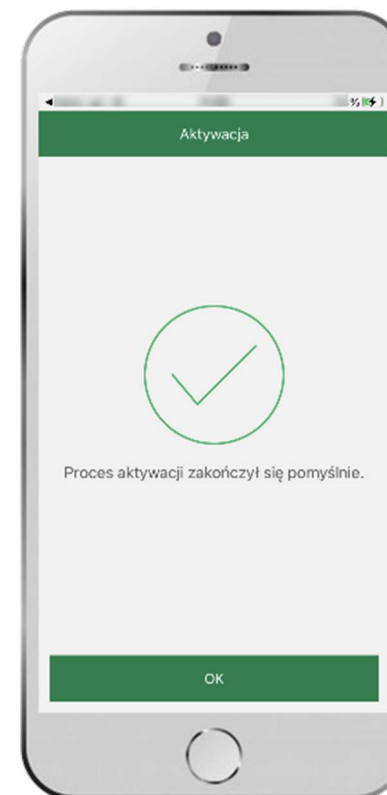
Aplikacja mobilna BS Sztum – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź
kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył
się pomyślnie →
możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
BS Sztum

e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Sztum

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej BS Sztum – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

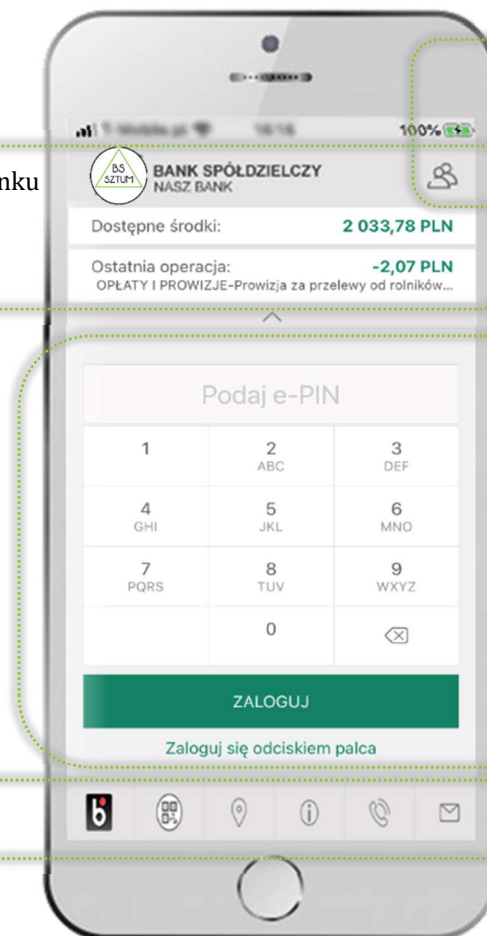
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Sztum



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Sztum



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 58)

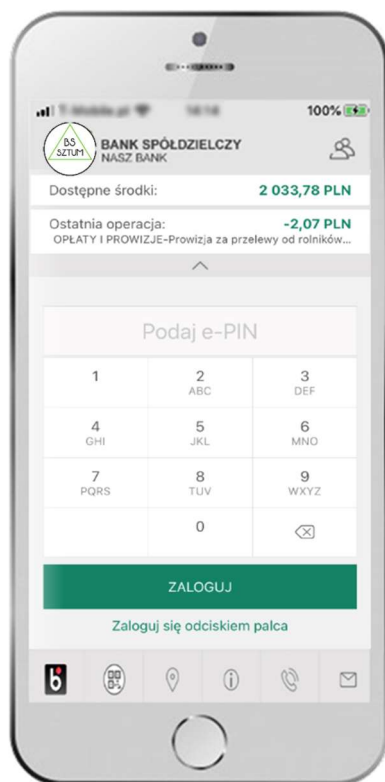
DODAJ UŻYTKOWNIKA


jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

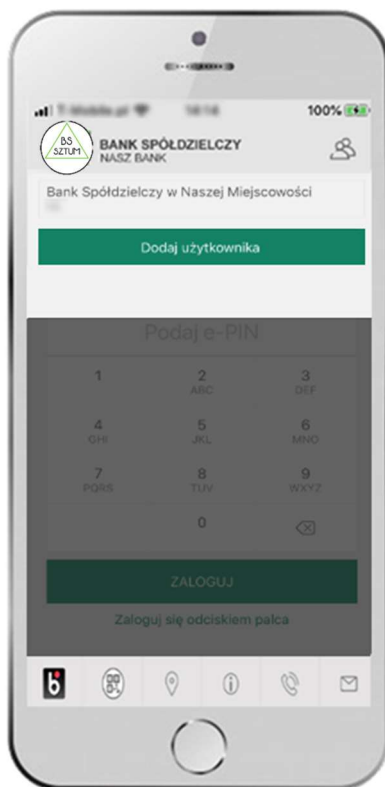
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 16

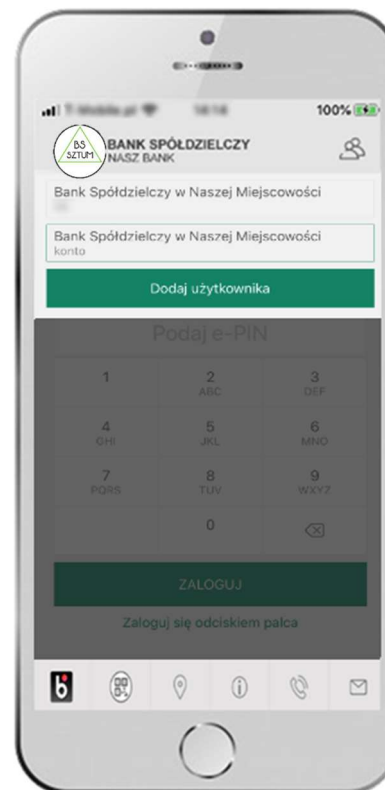
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji








wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8

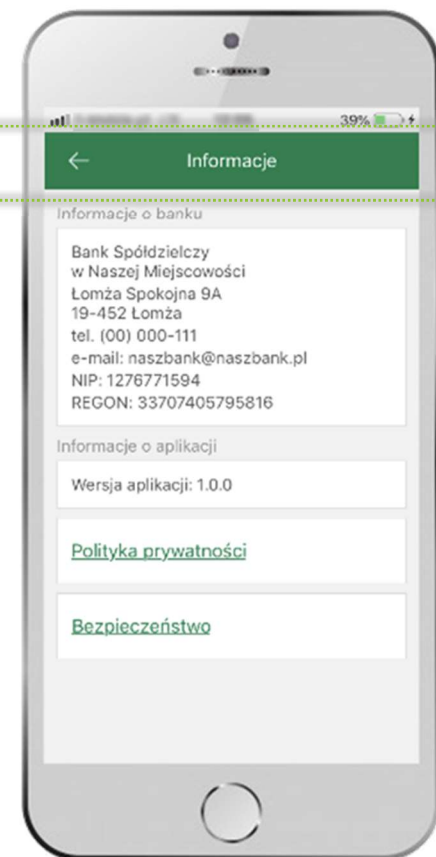


wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego

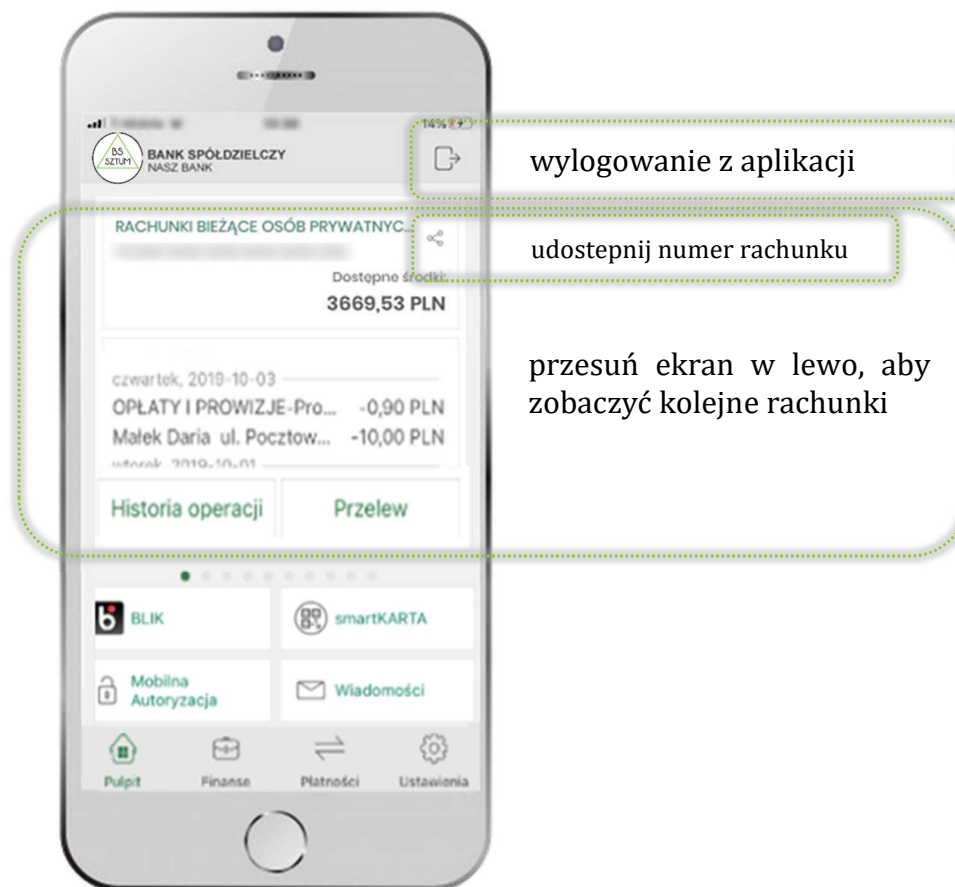


-  usługa BLIK, opis str. 23
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 26
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku

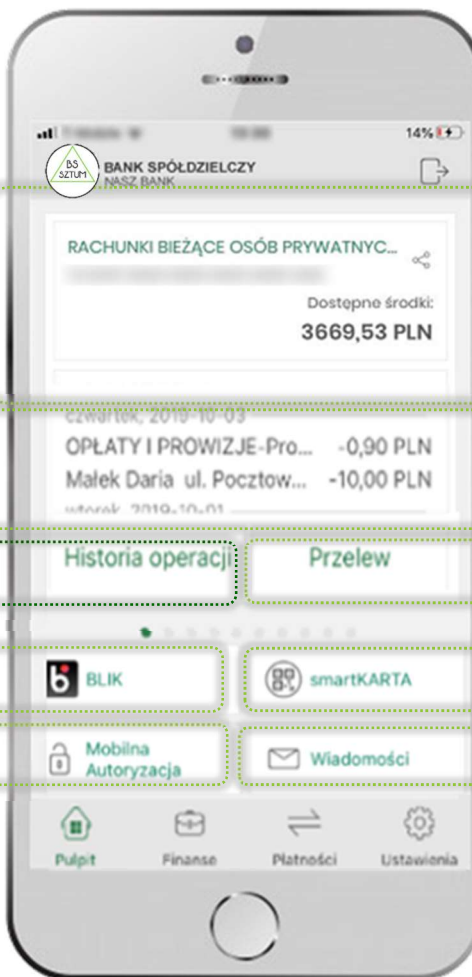


Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej BS Sztum. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



Aplikacja mobilna BS Sztum – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 58

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 23

smartKARTA, opis str. 26

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 22

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

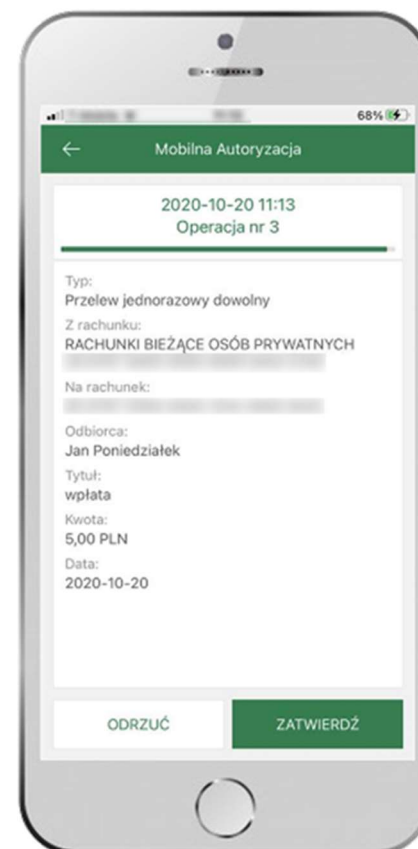
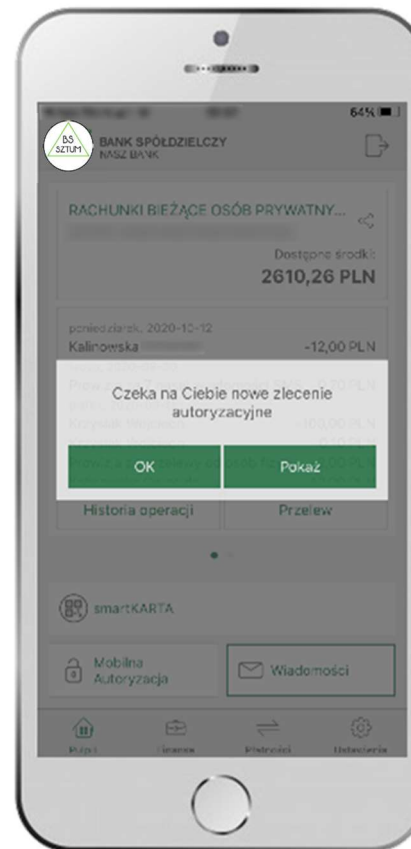
Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0.00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



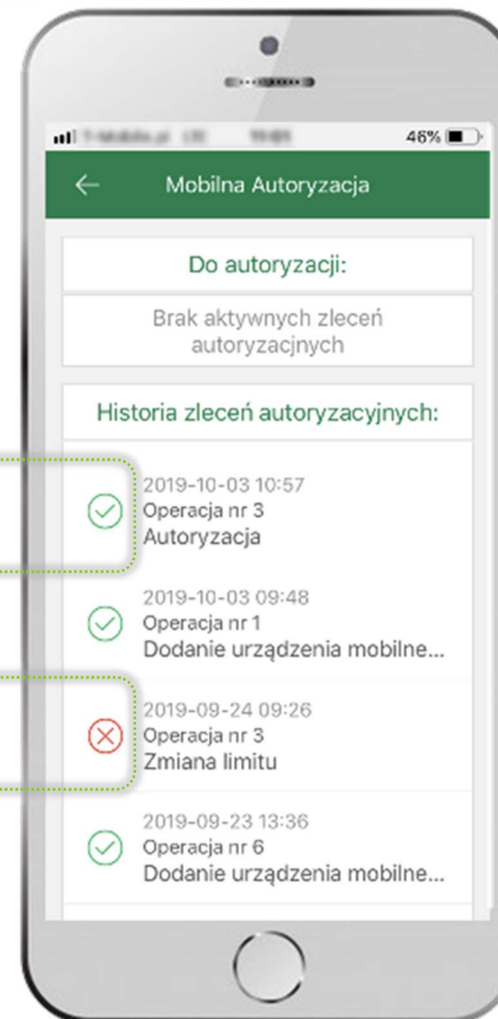
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlają się jej szczegółowe informacje.

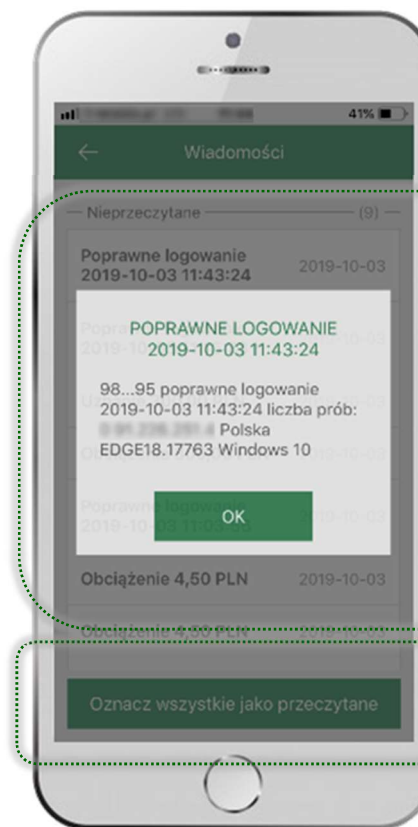
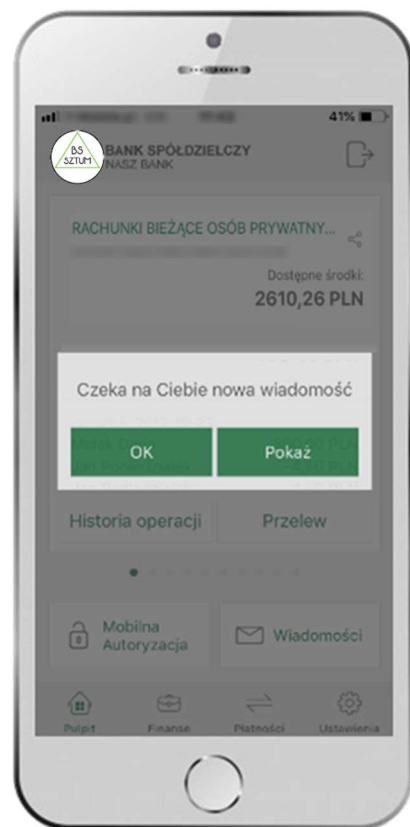
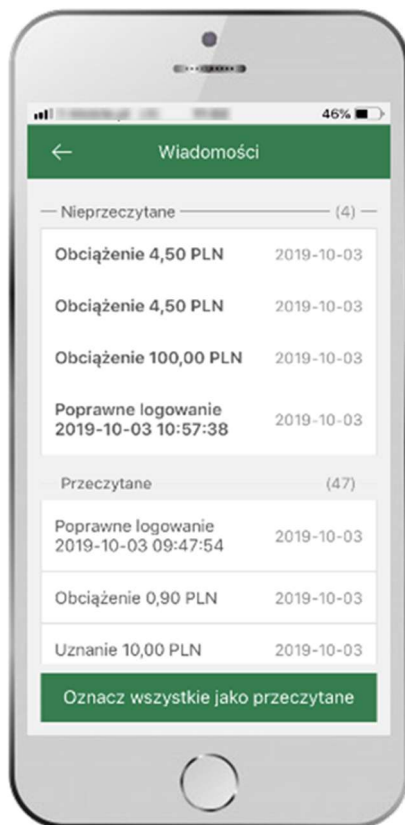
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Sztum będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

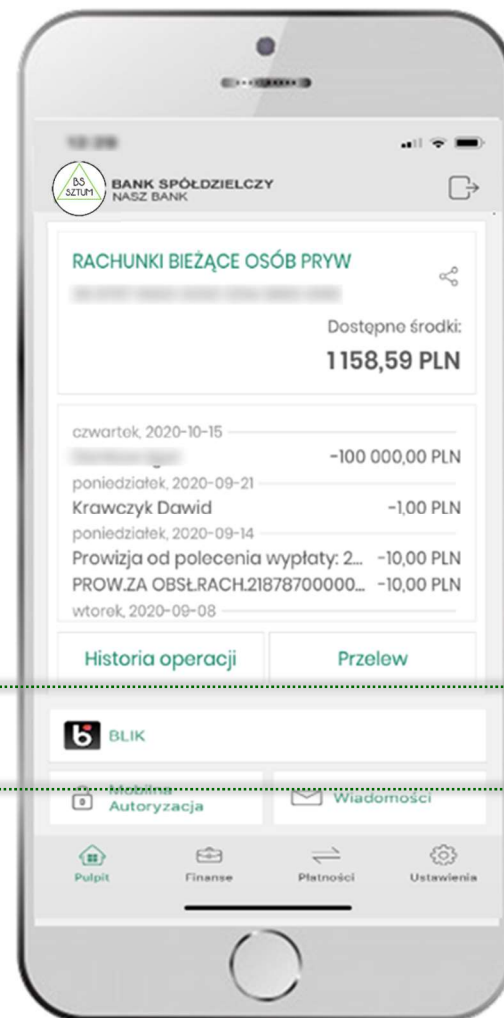


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

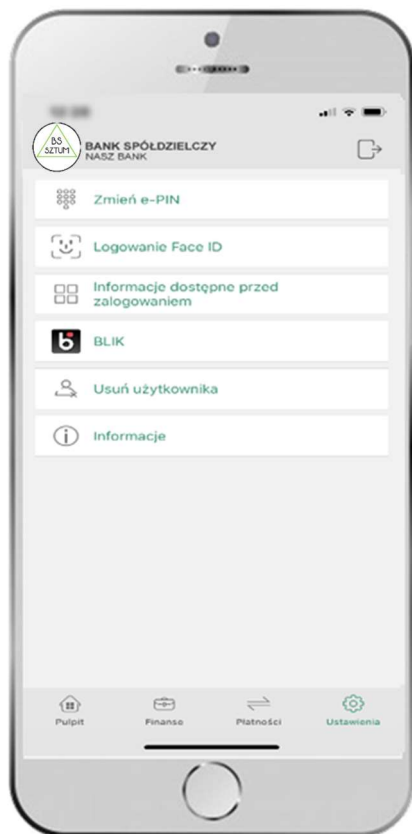
użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Płatność BLIK

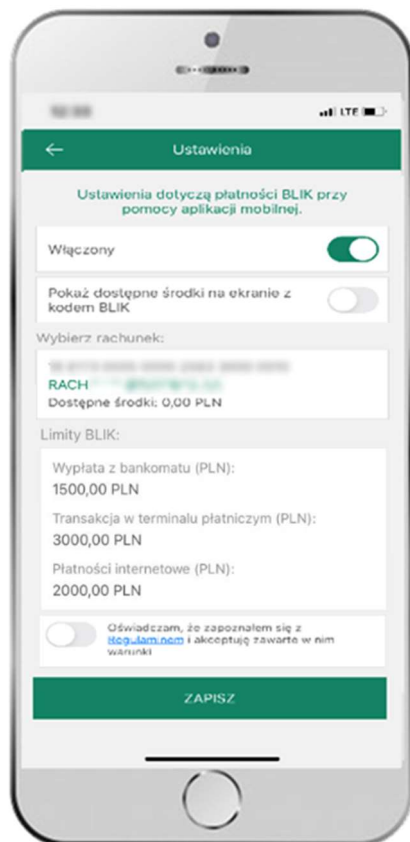
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.



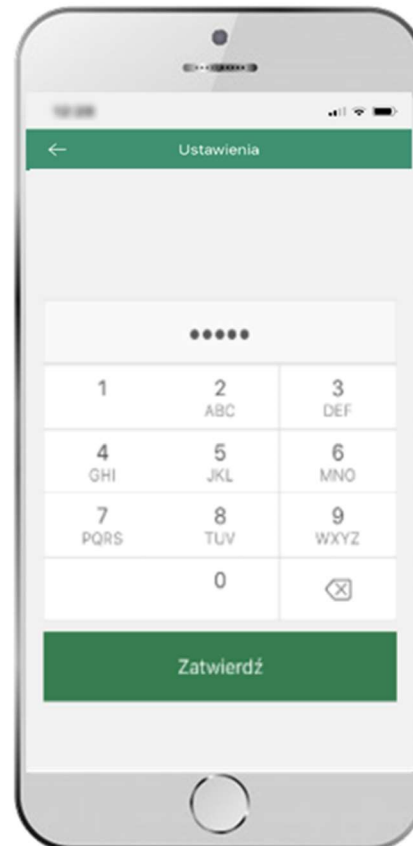
Ustawienia – BLIK



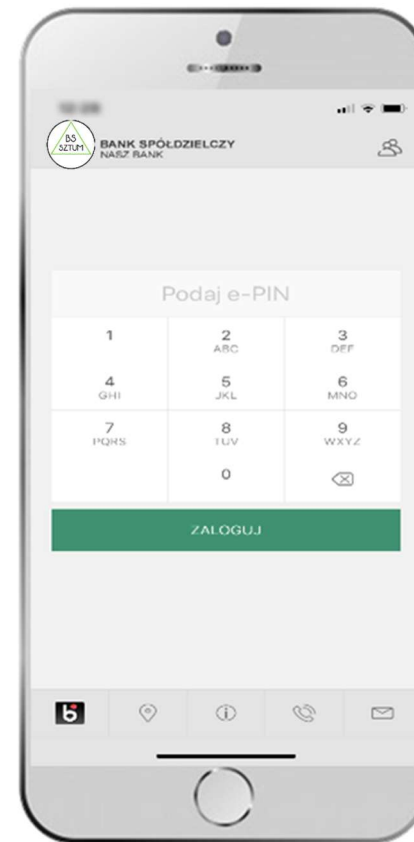
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **ZAPISZ**




podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



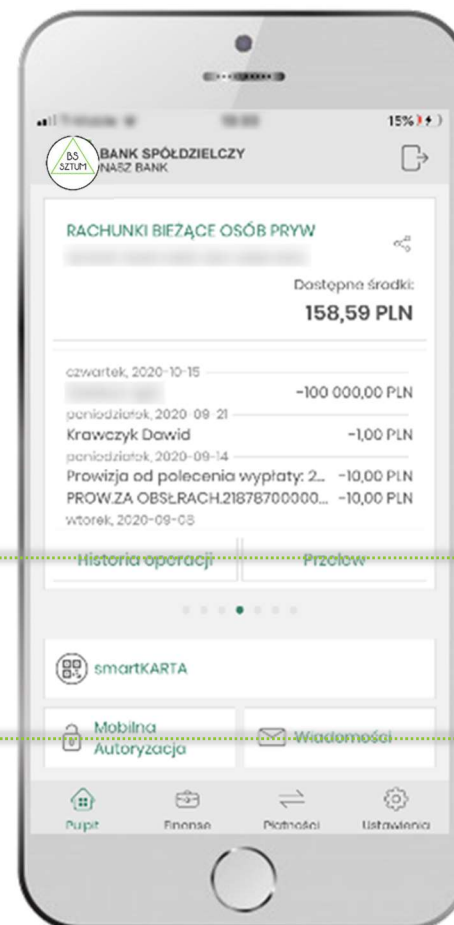
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

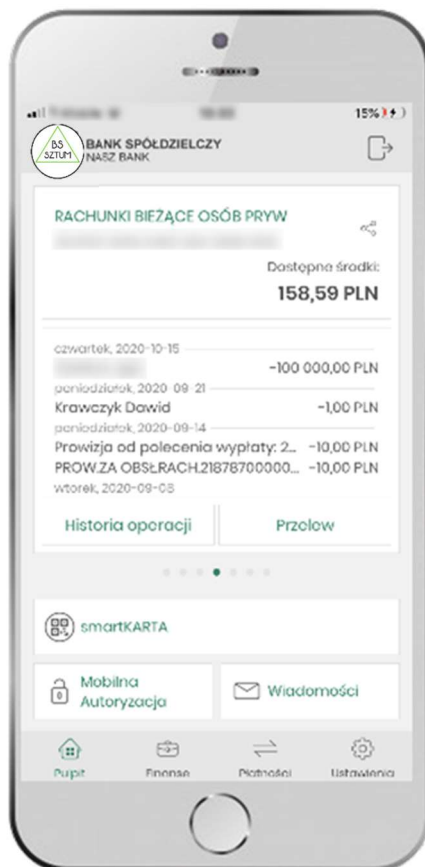
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

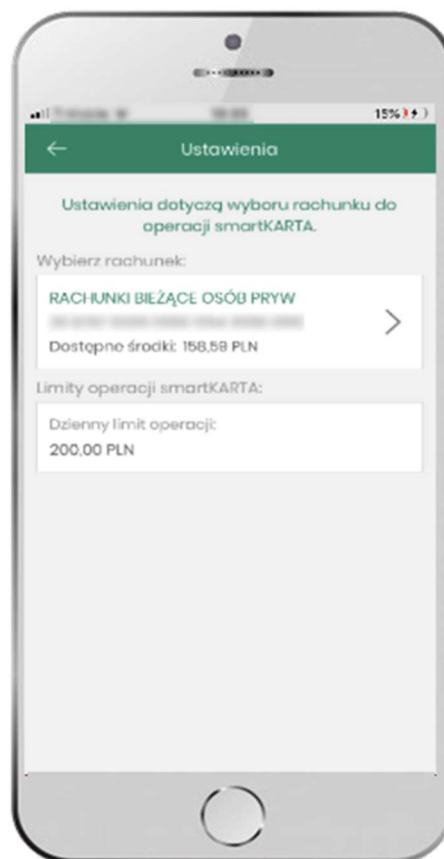
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 27



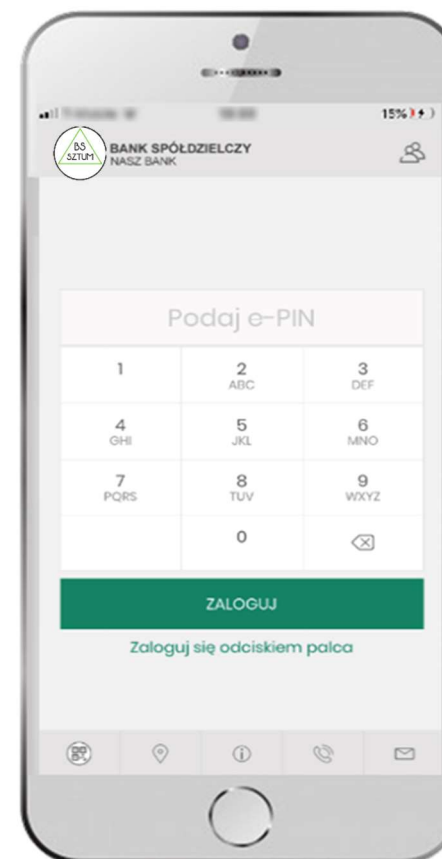
Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

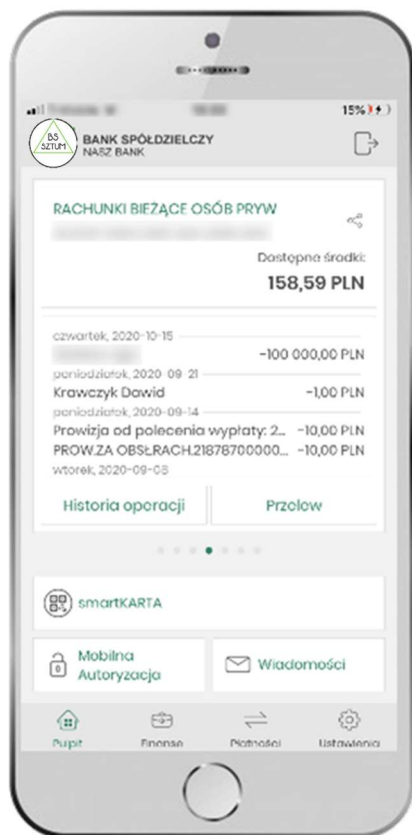


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

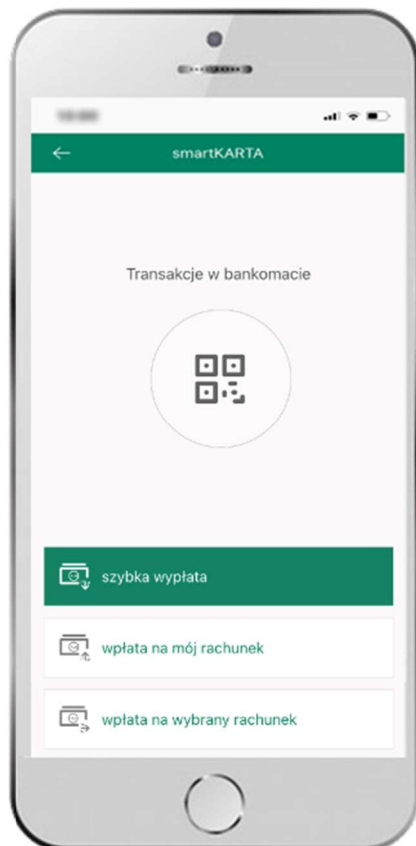


na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

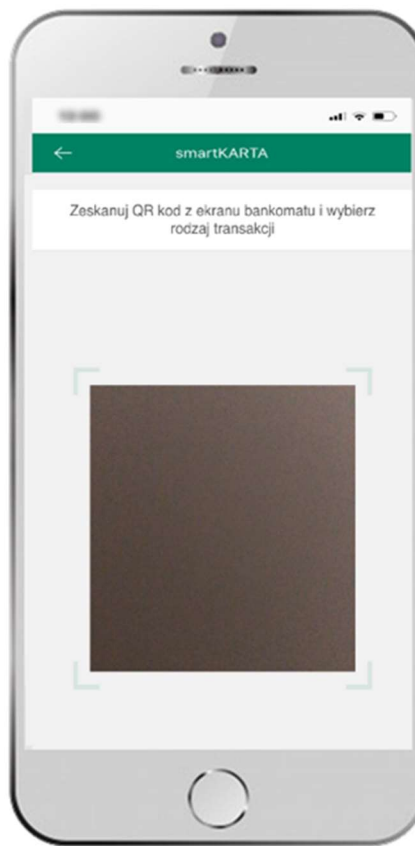
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



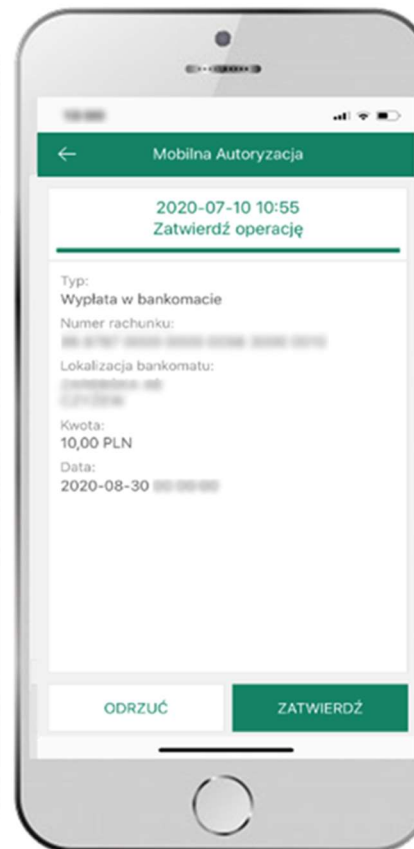
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



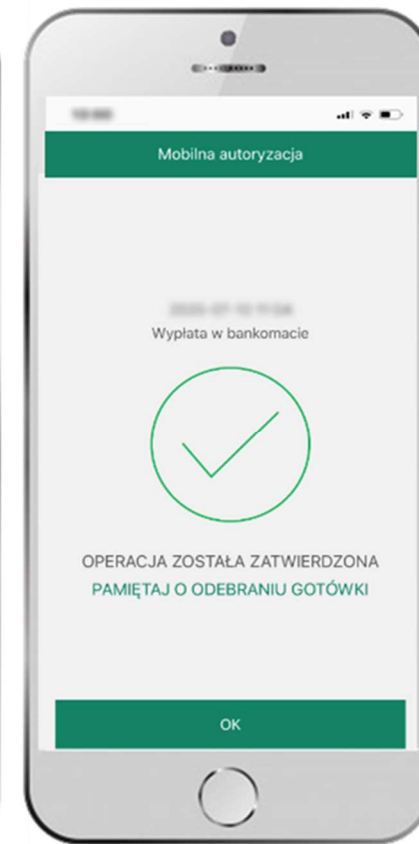
wyberz **smartKARTA**



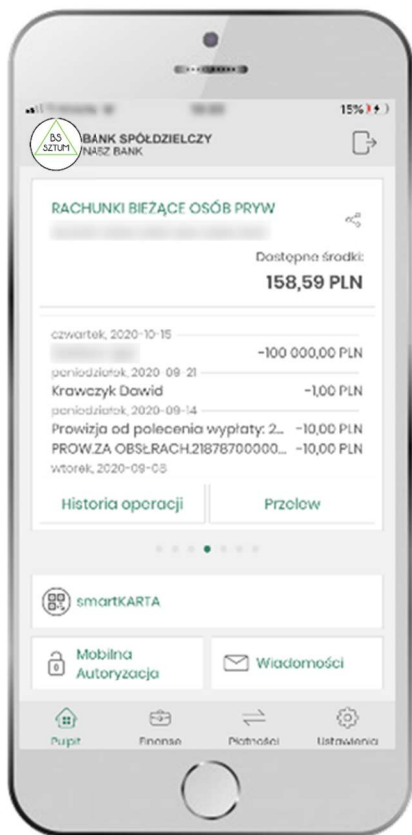
zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami → wskaż na ekranie bankomatu transakcję, którą chcesz wykonać



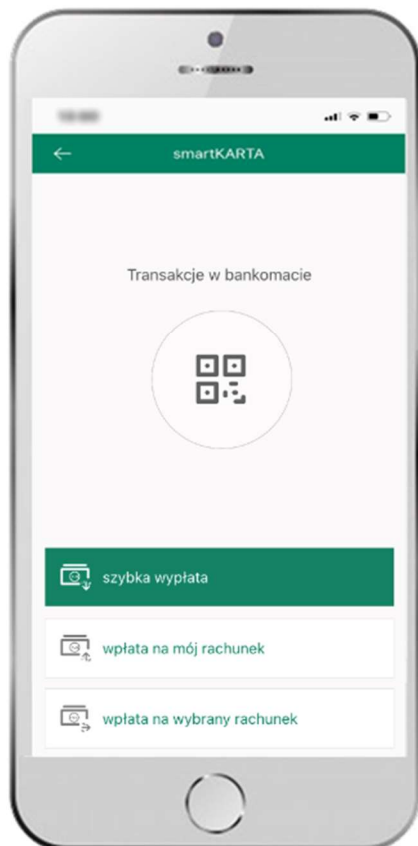
ZATWIERDŹ transakcję w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie



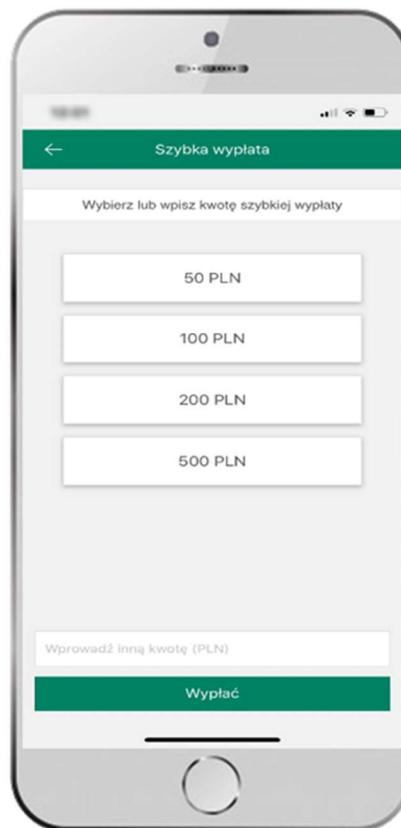
Szybka wypłata z bankomatu



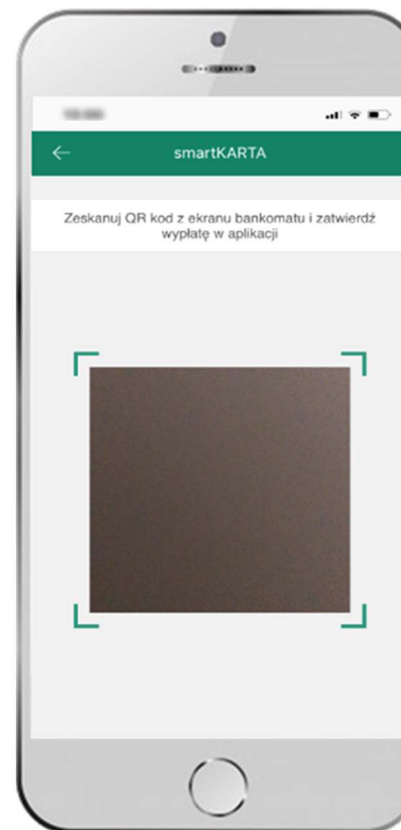
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



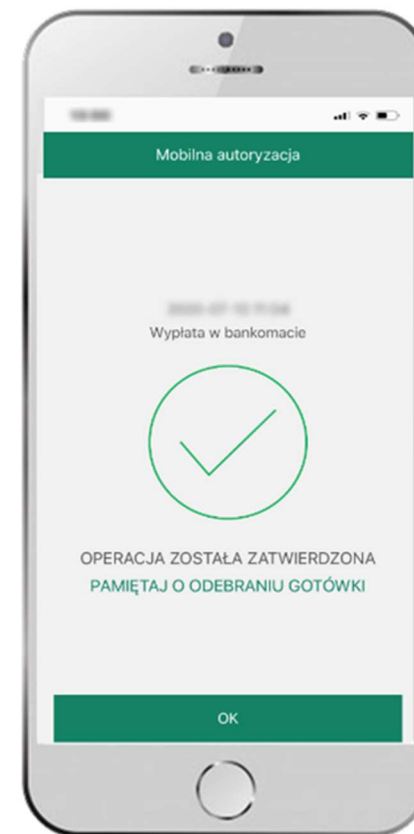
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

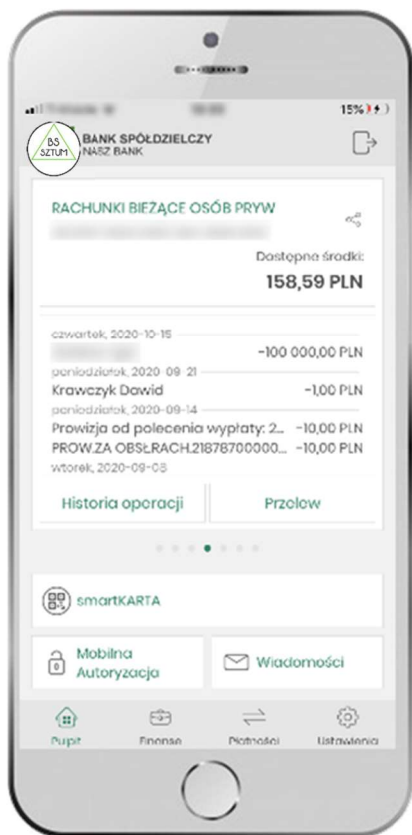


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta

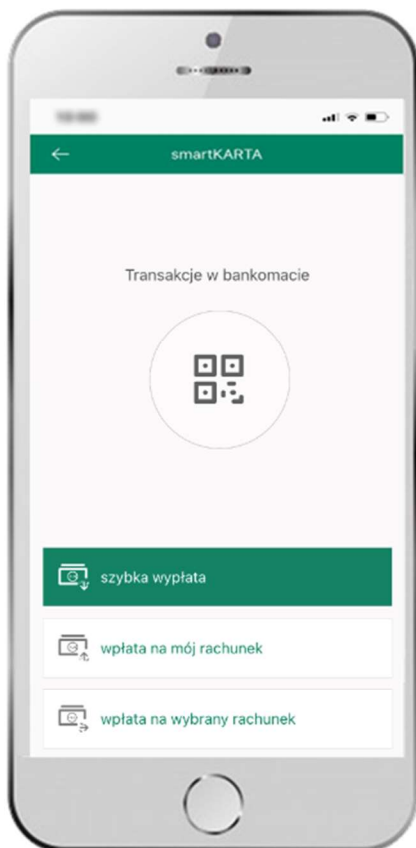


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

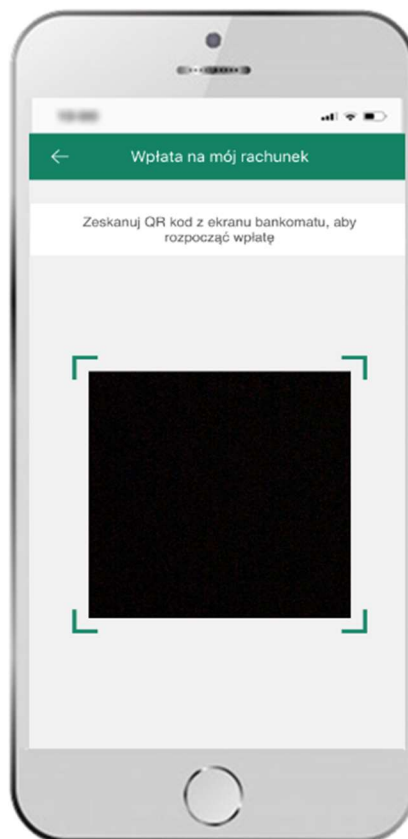
Wpłata na mój rachunek



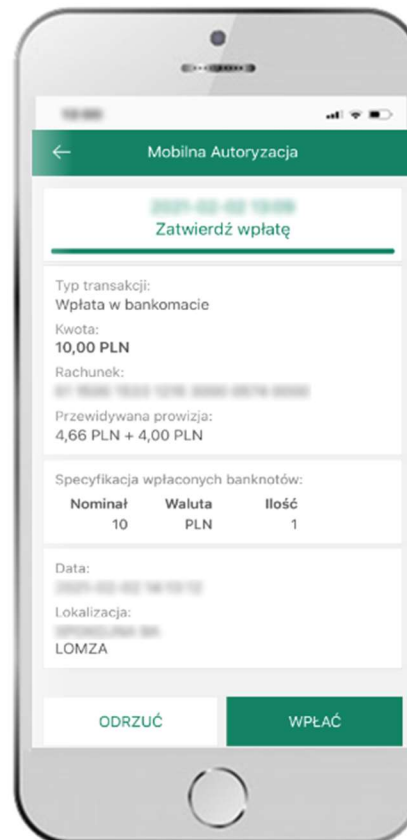
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



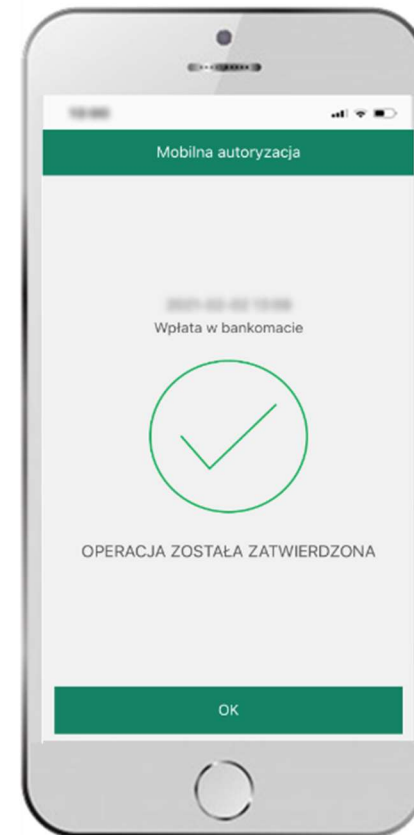
wyberz **wpłata na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

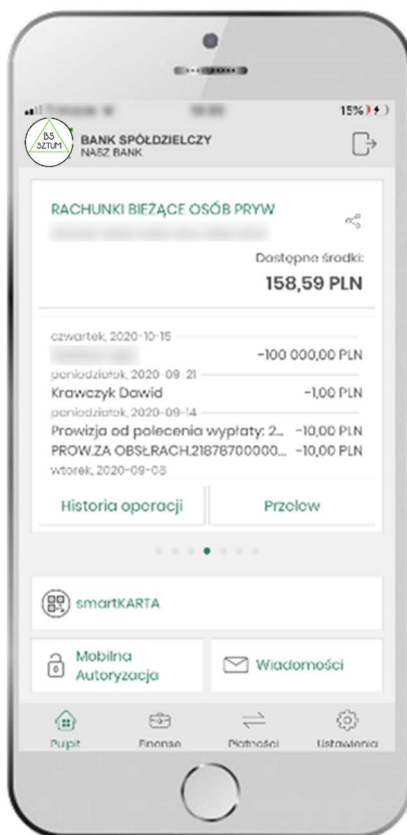


wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji**

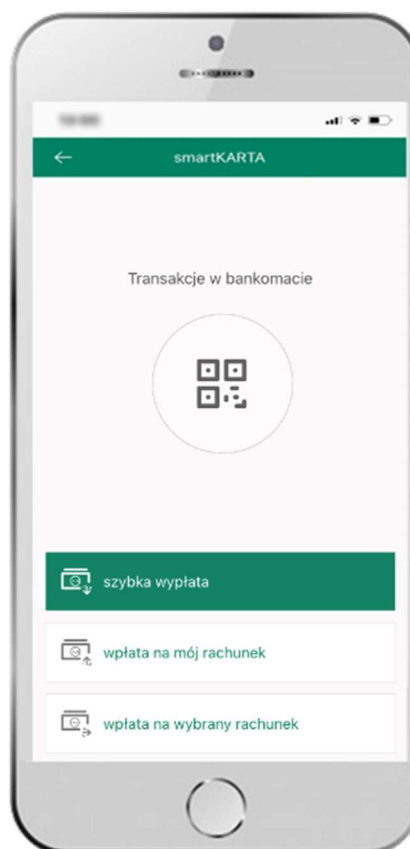


operacja została zatwierdzona

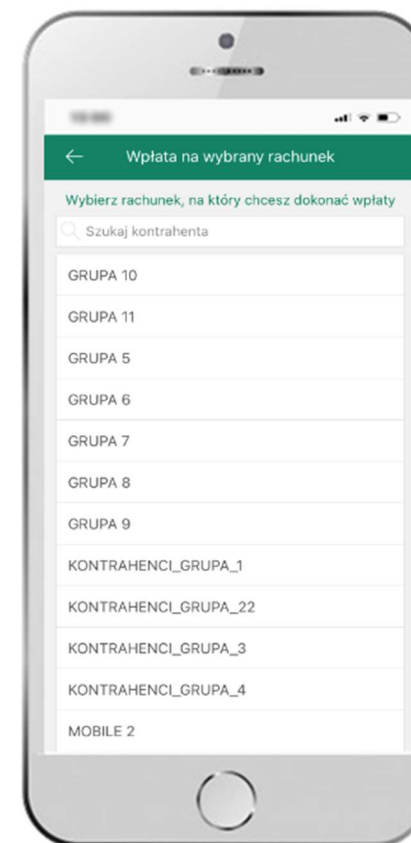
Wpłata na wybrany rachunek



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

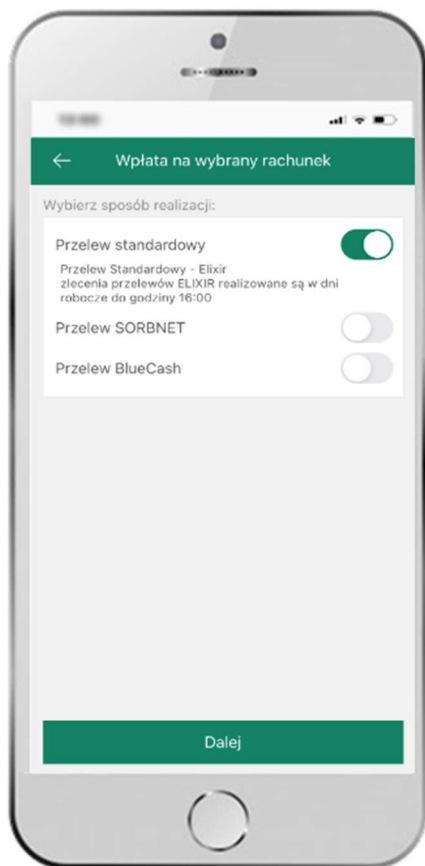


wyberz **wpłata
na inny rachunek**

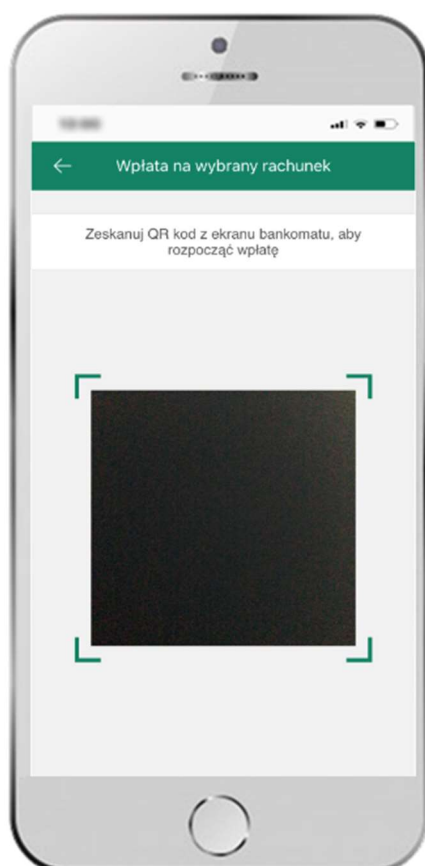


wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty
i zatwierdź operację

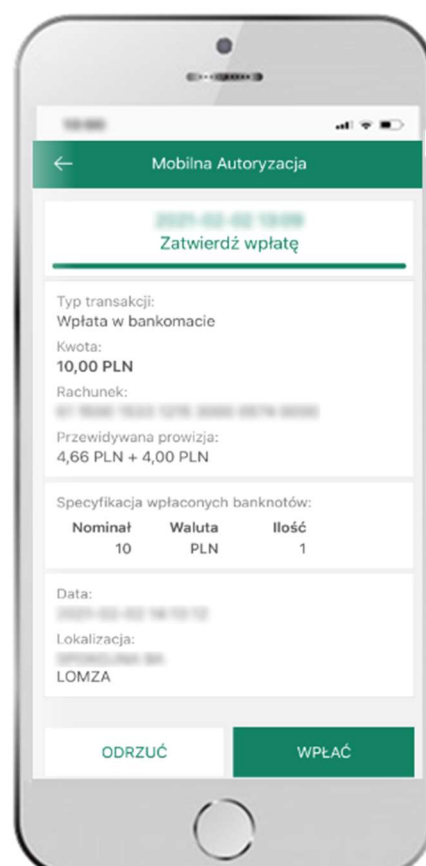
Aplikacja mobilna BS Sztum – Przewodnik Użytkownika



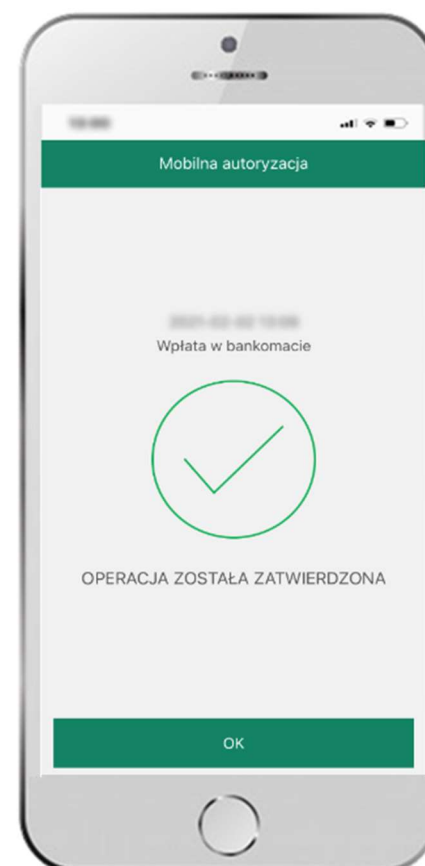
wyberz
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

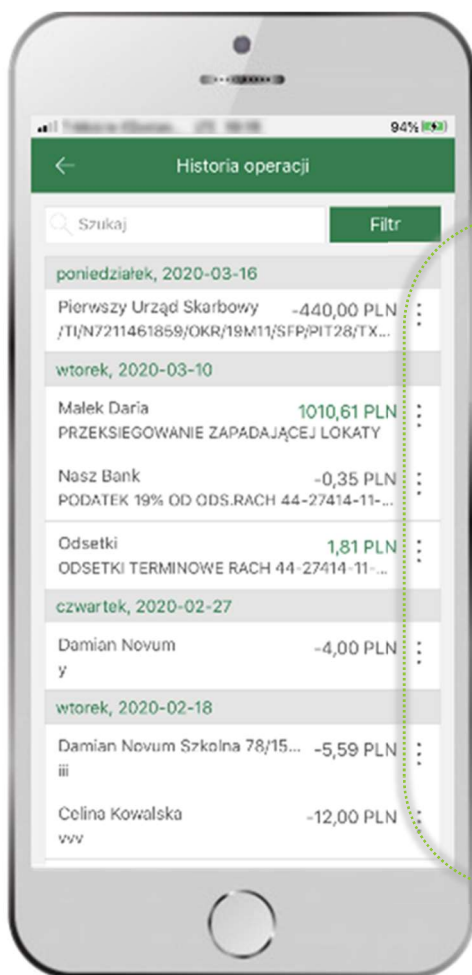


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**



operacja została zatwierdzona

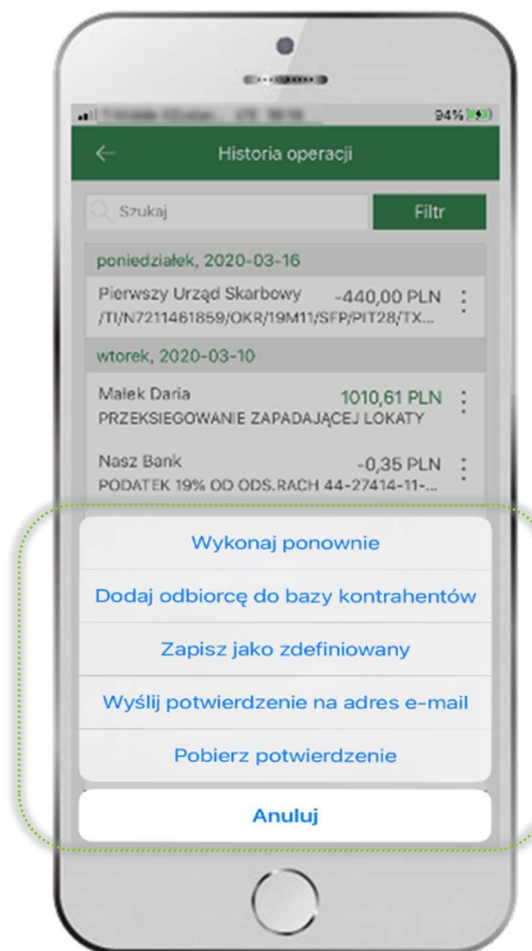
Historia operacji



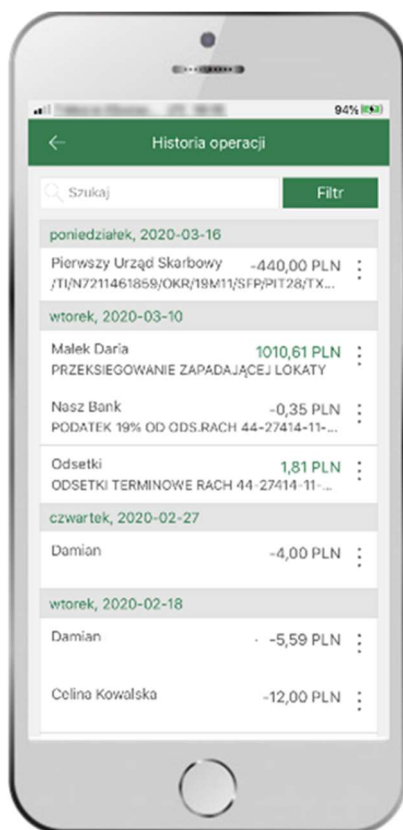
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

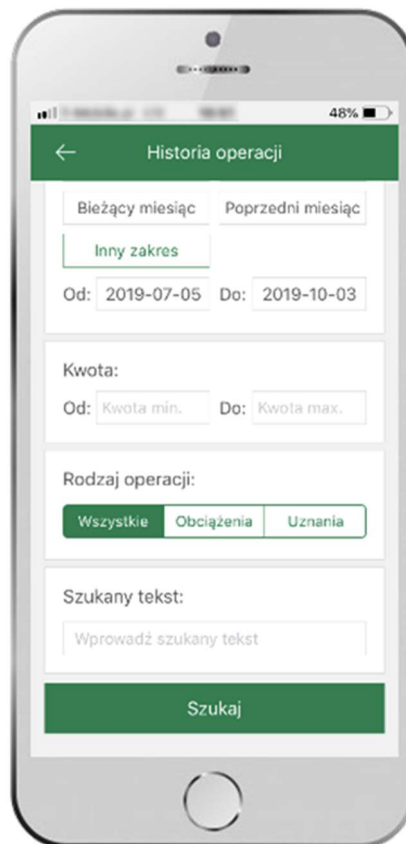
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



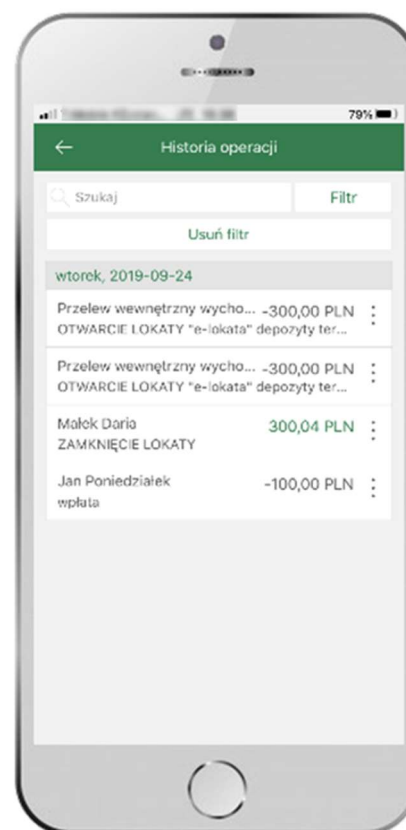
Historia operacji – filtr



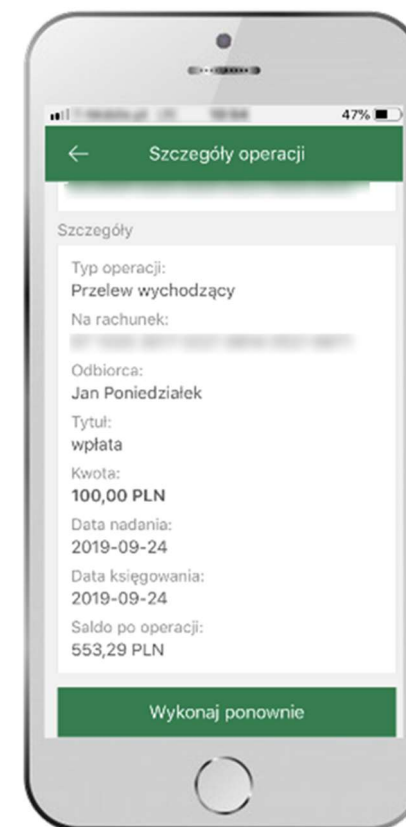
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



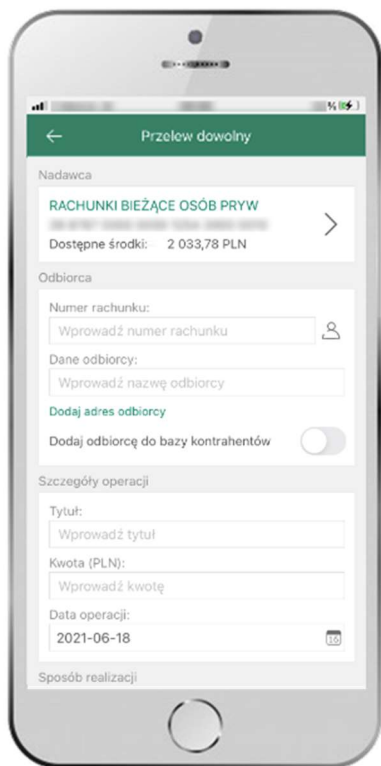
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



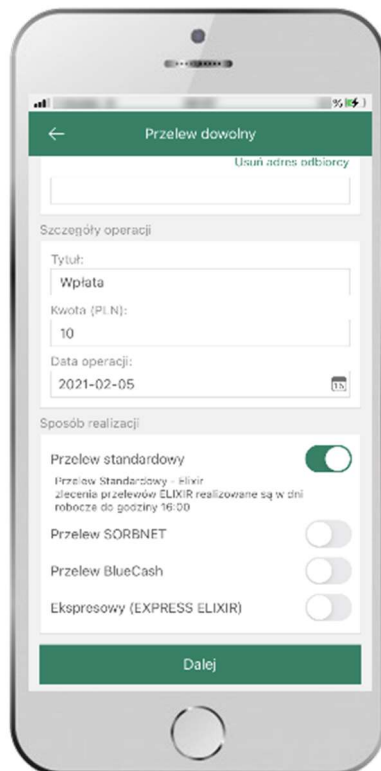
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

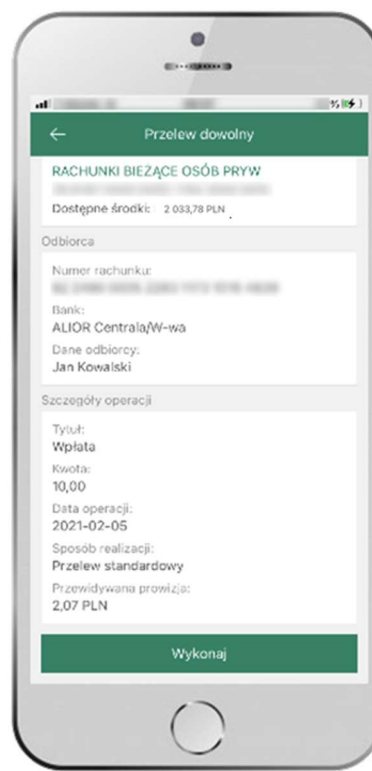
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



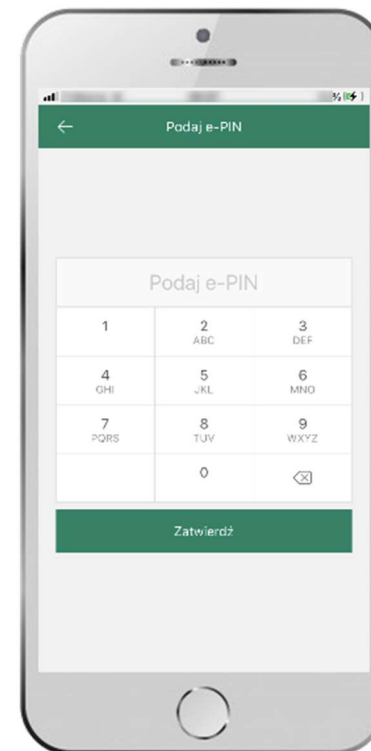
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

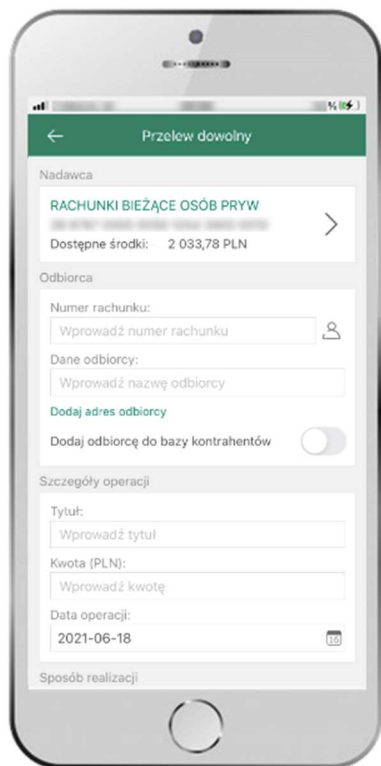


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

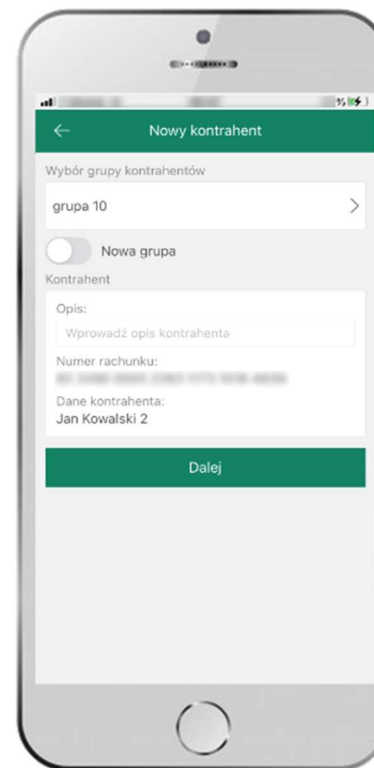


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



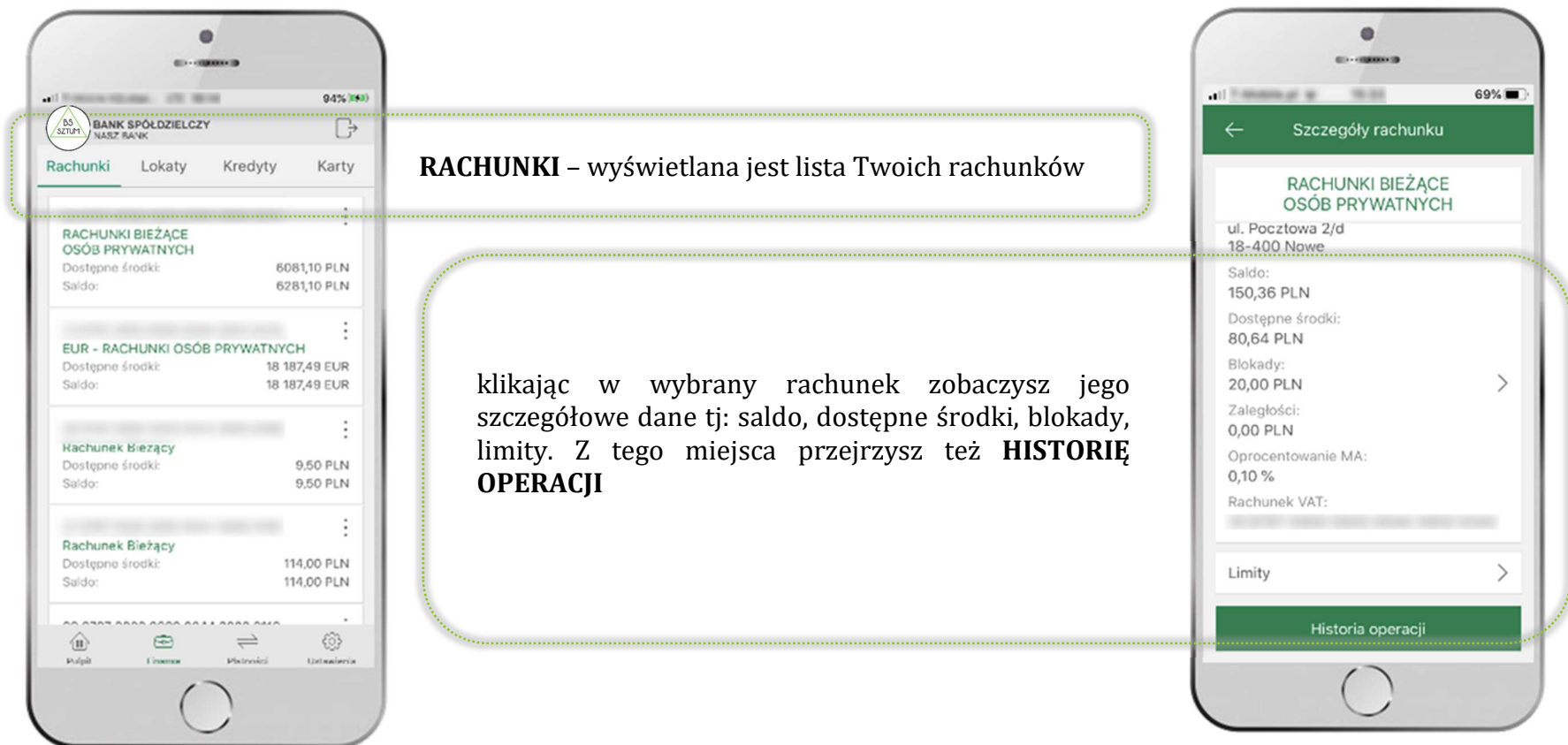
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHEŃTÓW**



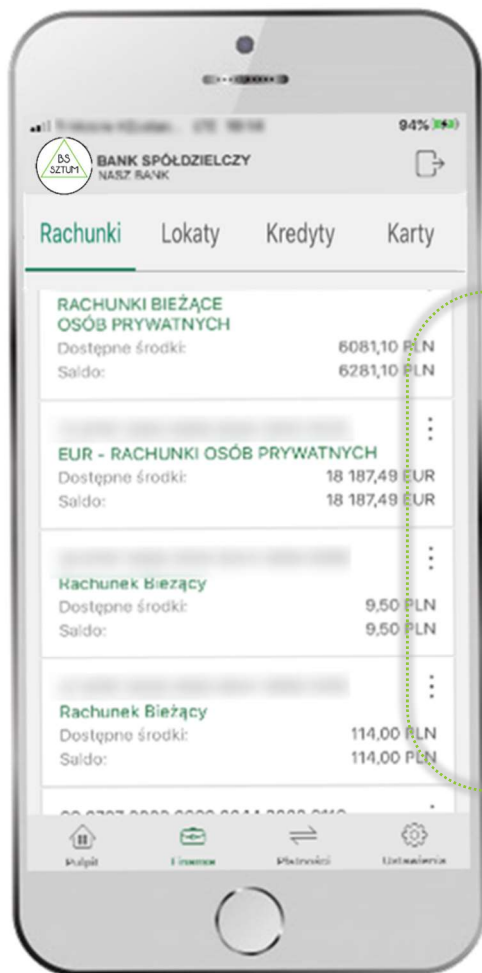
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki



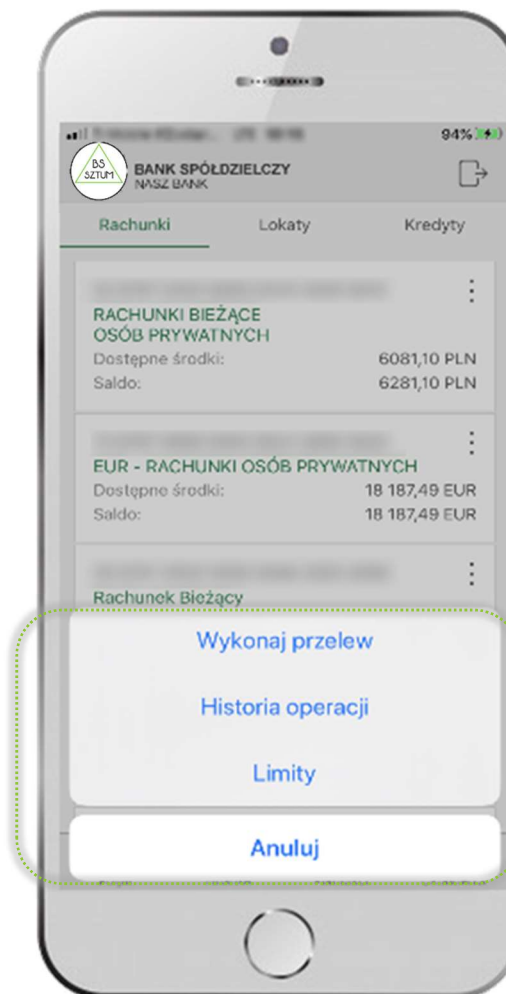
Rachunki – lista



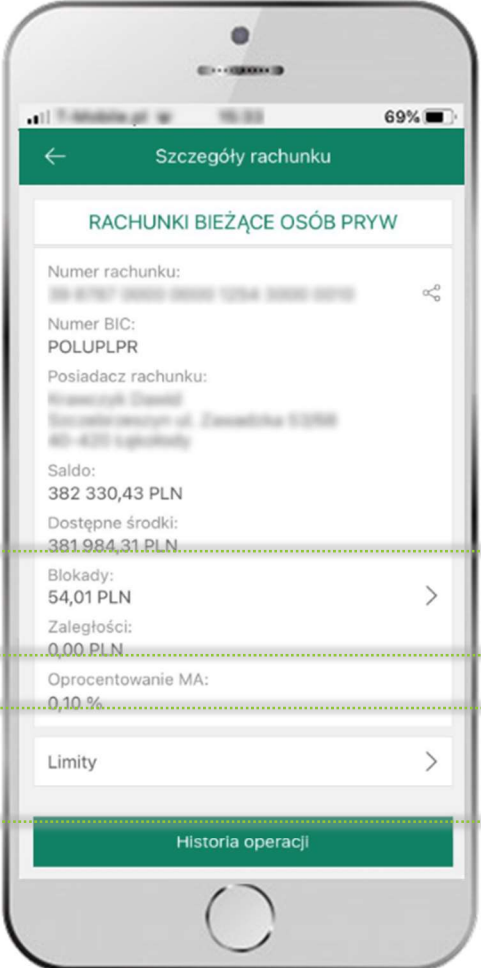
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji

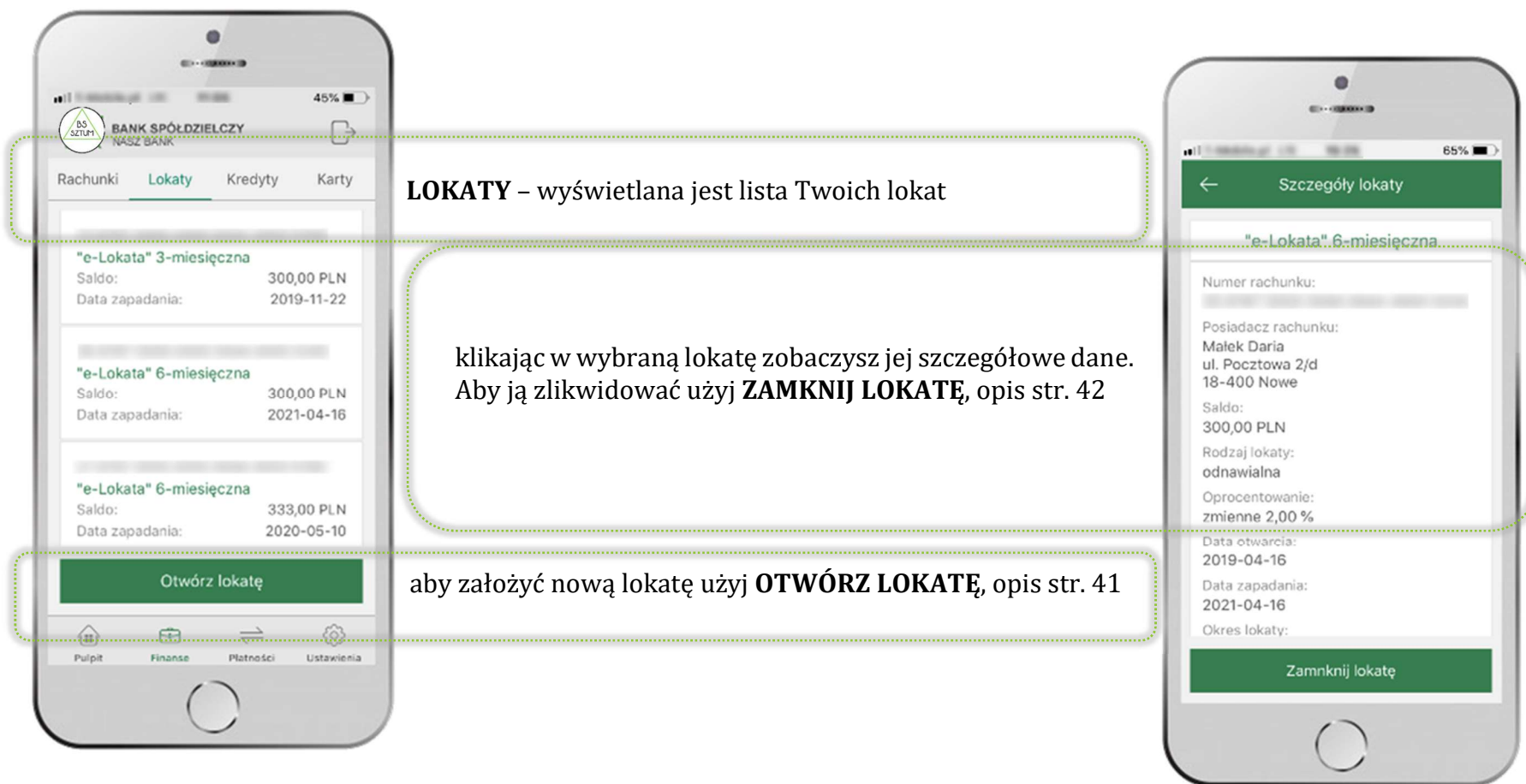


The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The page title is 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW' (Current Accounts for Private Individuals). The screen lists various account details: account number, BIC (POLUPLPR), account holder information, balance (382 330,43 PLN), and available funds (381 984,31 PLN). Two callout boxes with dashed green borders point to specific sections: one for 'Blokady' (Blockades) showing 54,01 PLN, and another for 'Limity' (Limits). The bottom of the screen has a green button labeled 'Historia operacji' (Transaction History).

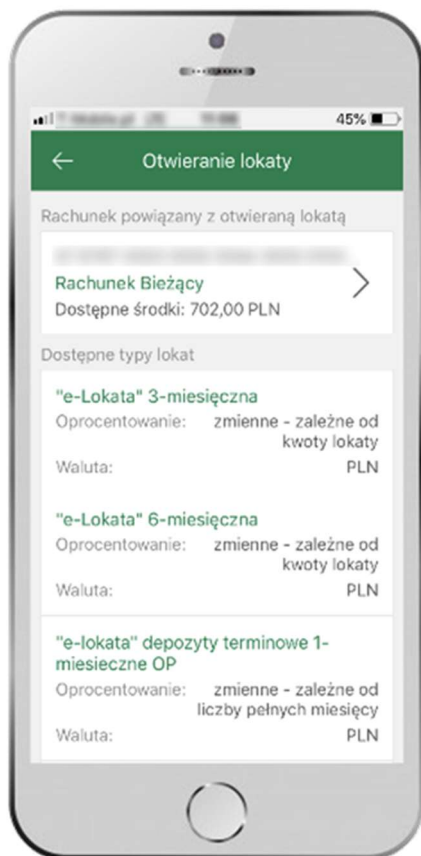
BLOKADY;
Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;
Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

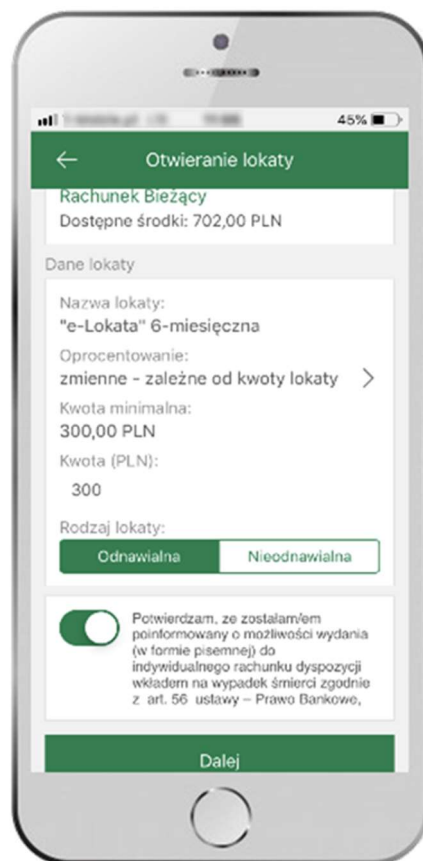
Finanse – lokaty



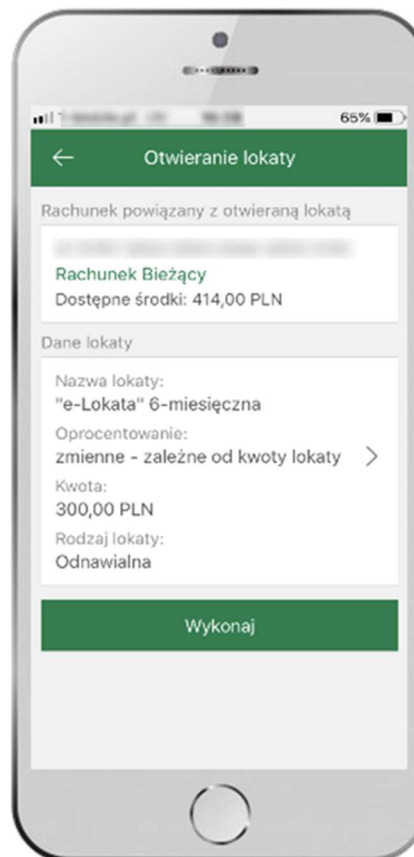
Otwórz lokatę



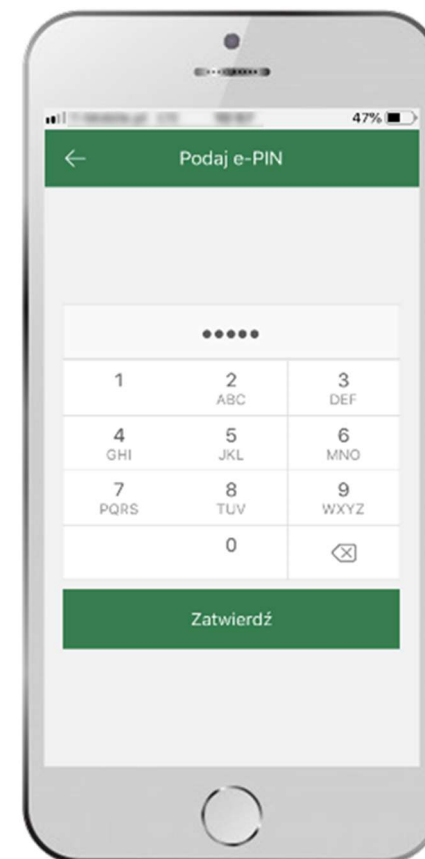
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

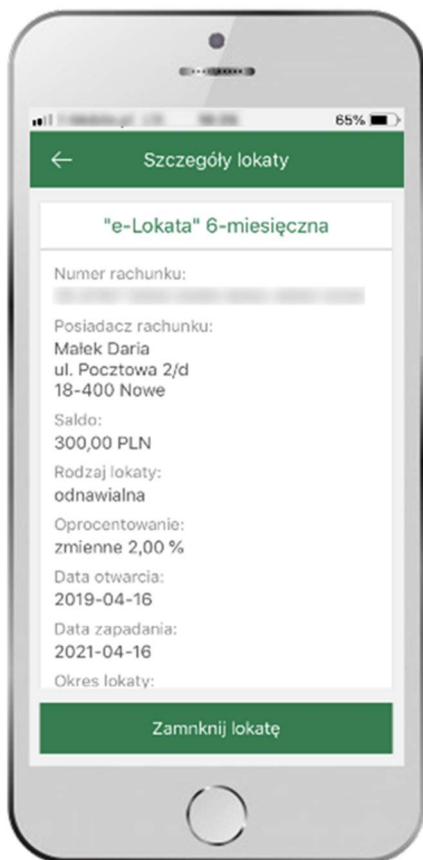


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

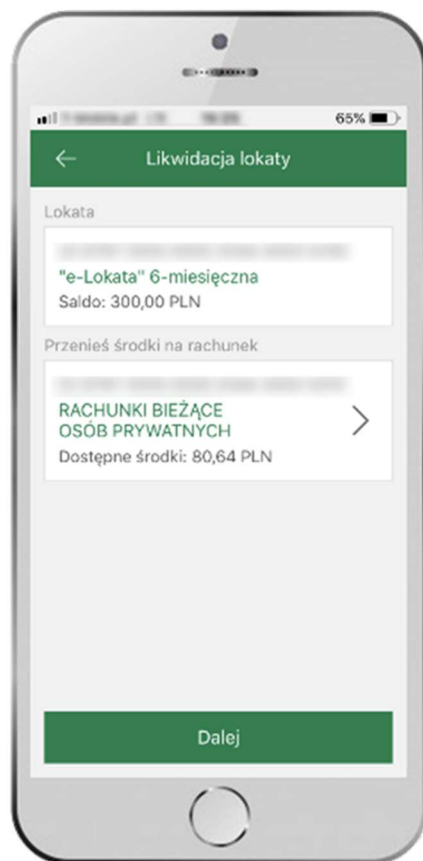


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

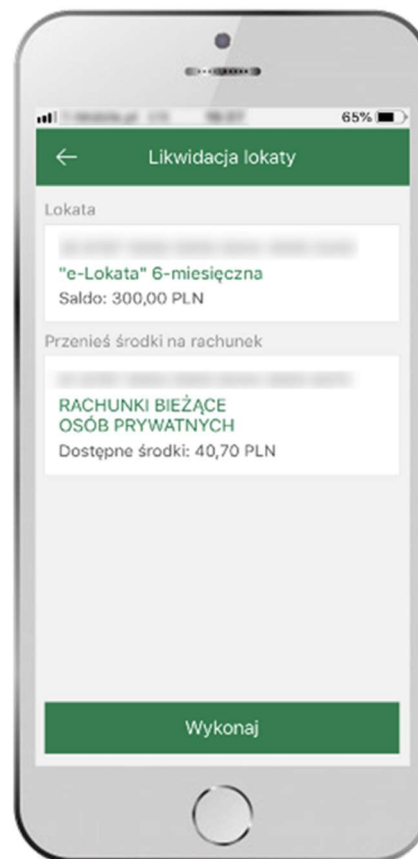
Zamknij lokatę



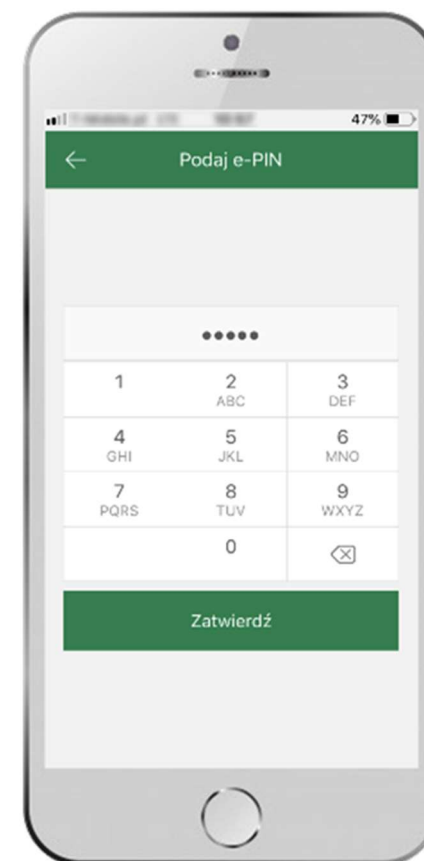
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**

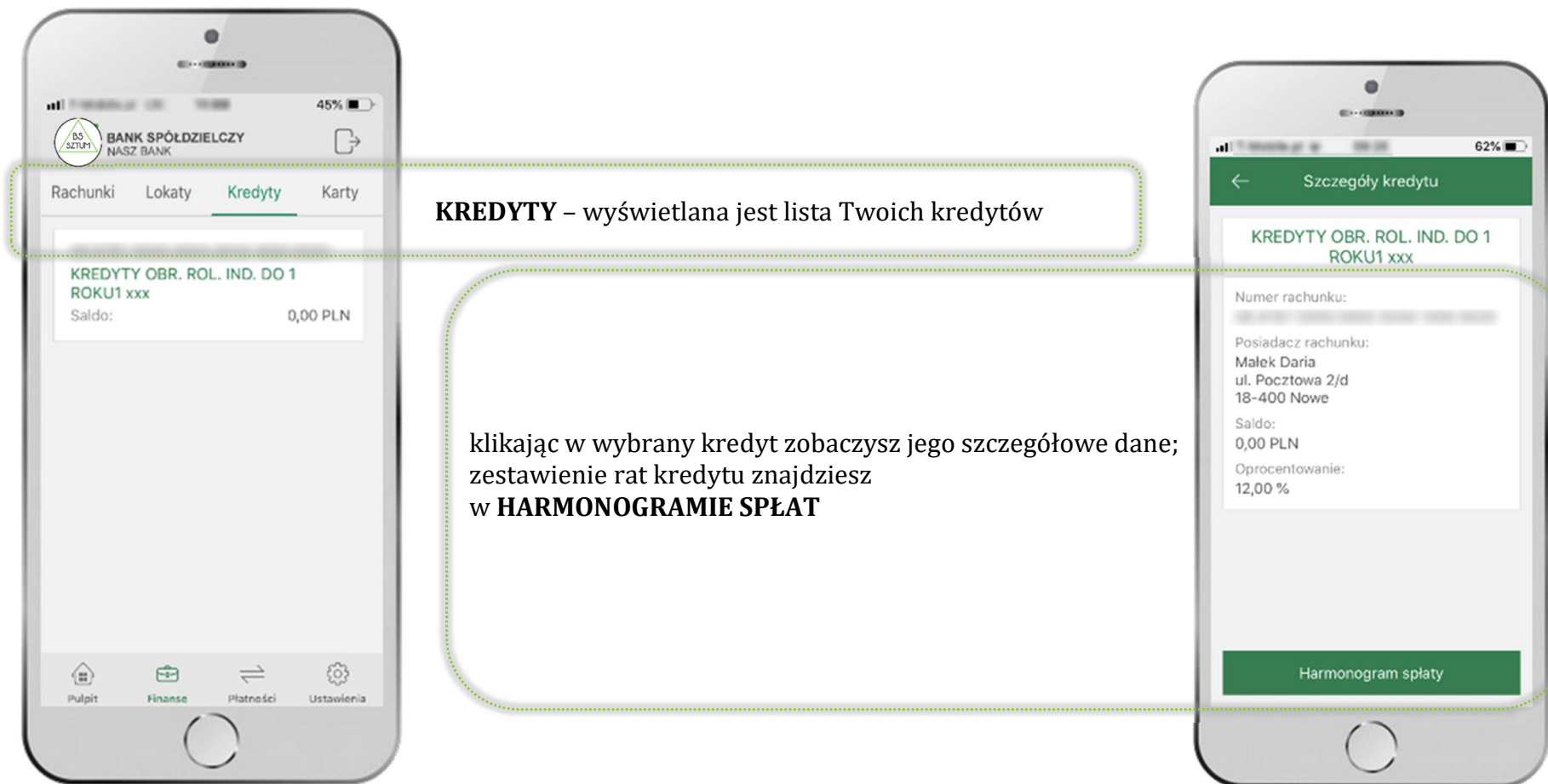


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

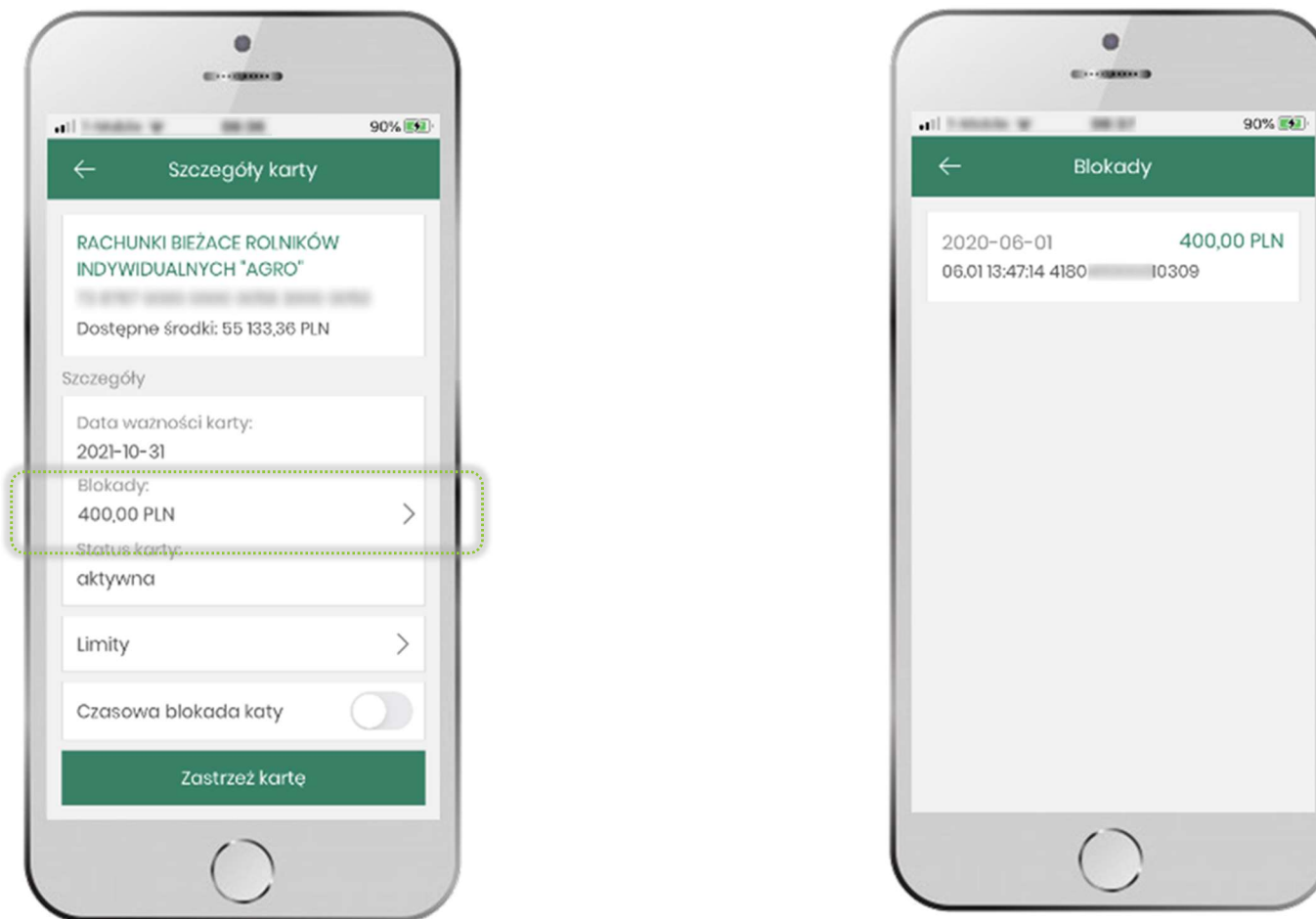


Finanse – karty



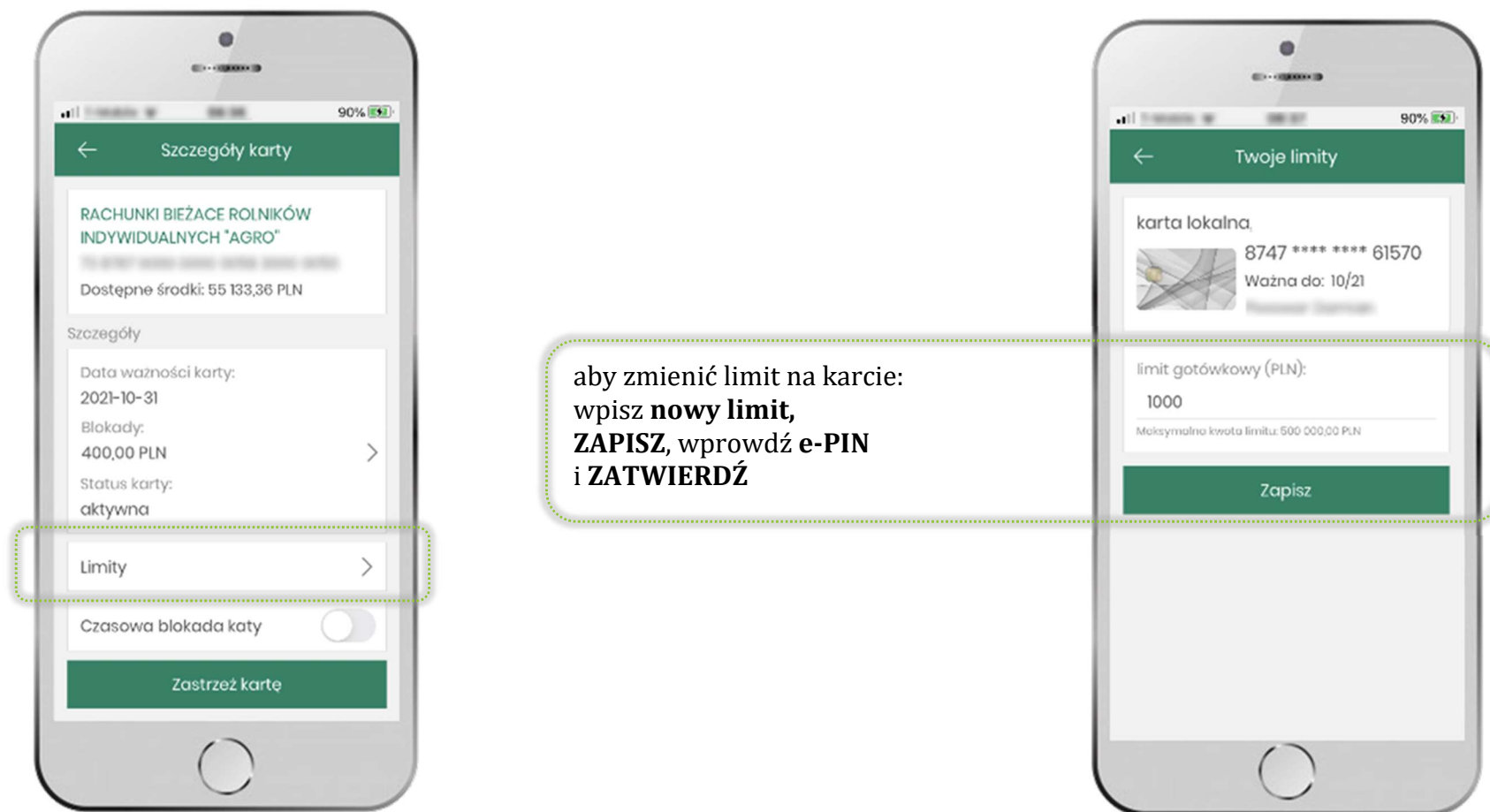
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

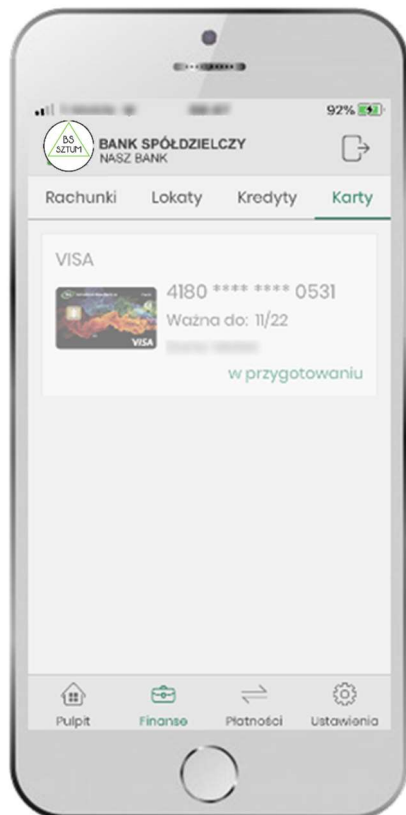


Karty – limity transakcji kartowych

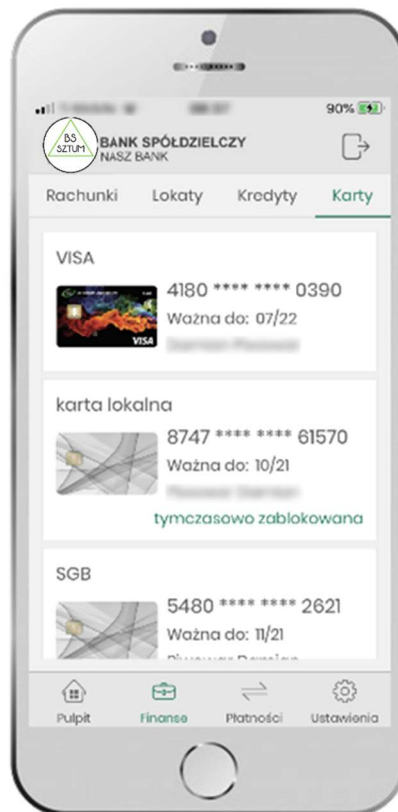
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



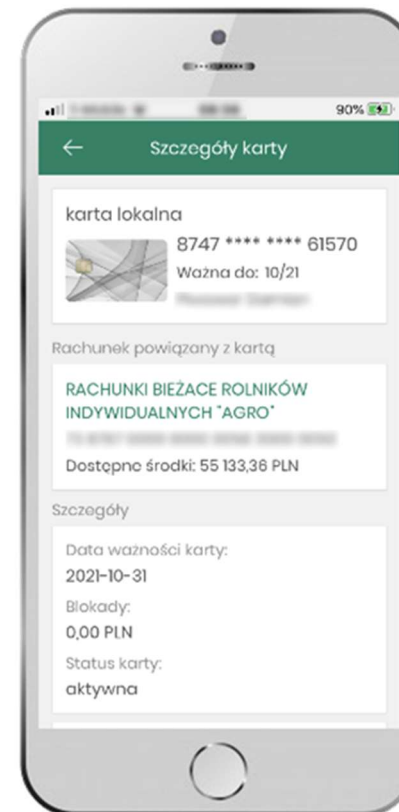
Statusy kart



w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

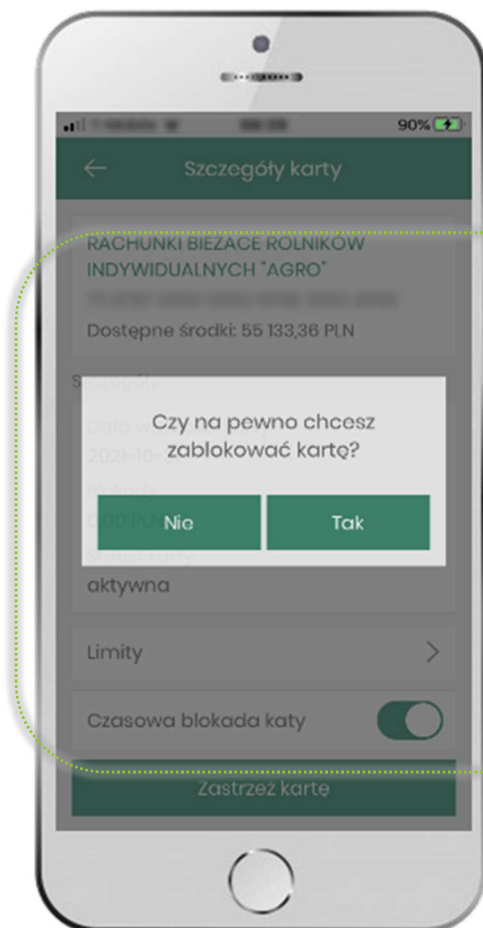


tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 48



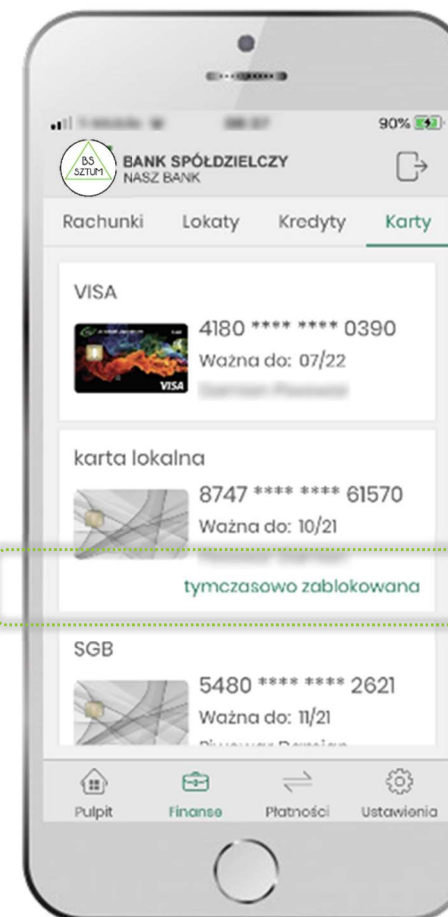
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez Bank)

Czasowa blokada karty

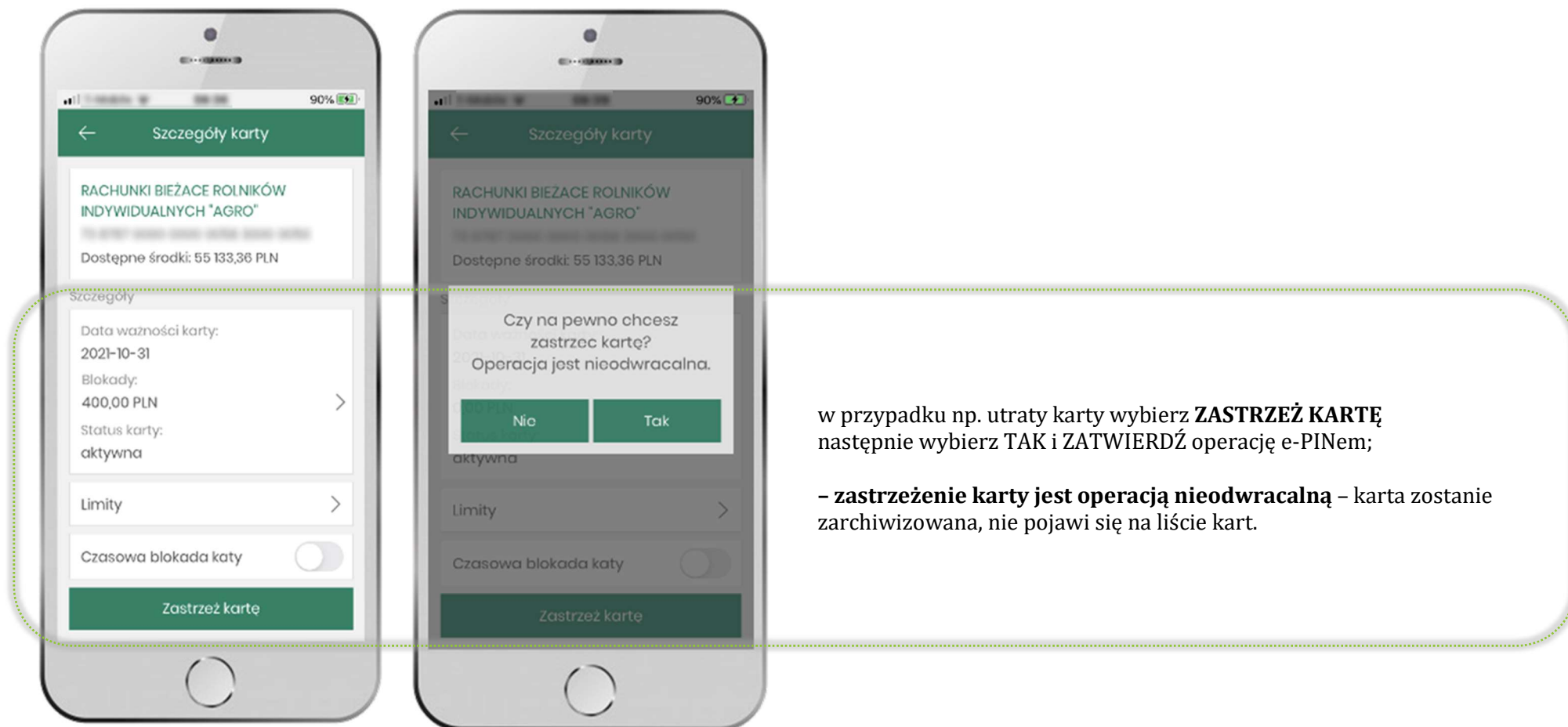


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



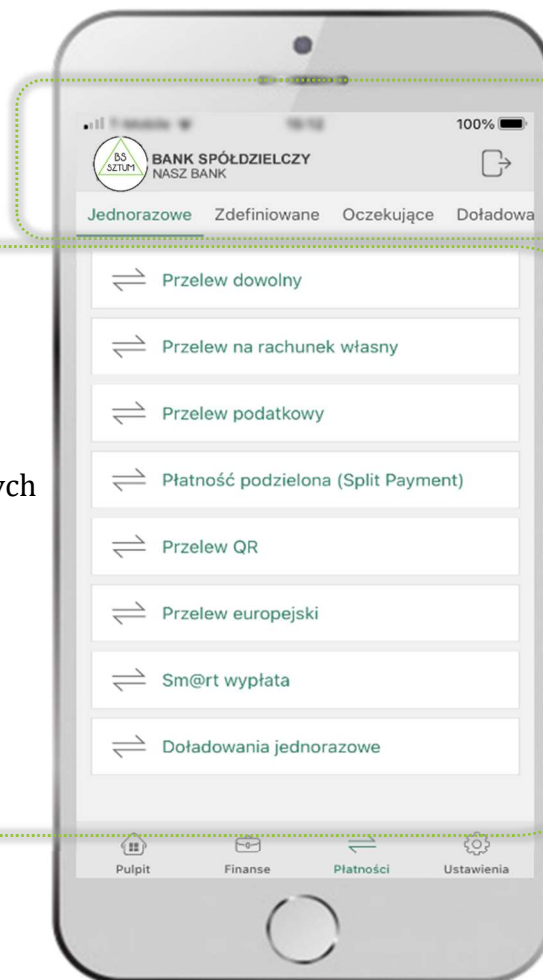
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

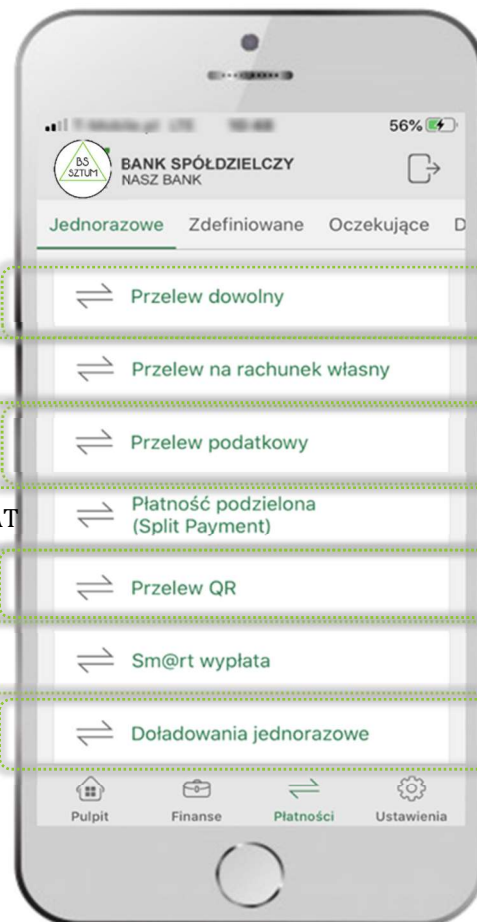
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 53

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelej środki między swoimi rachunkami

przelew dowolny, opis str. 35

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

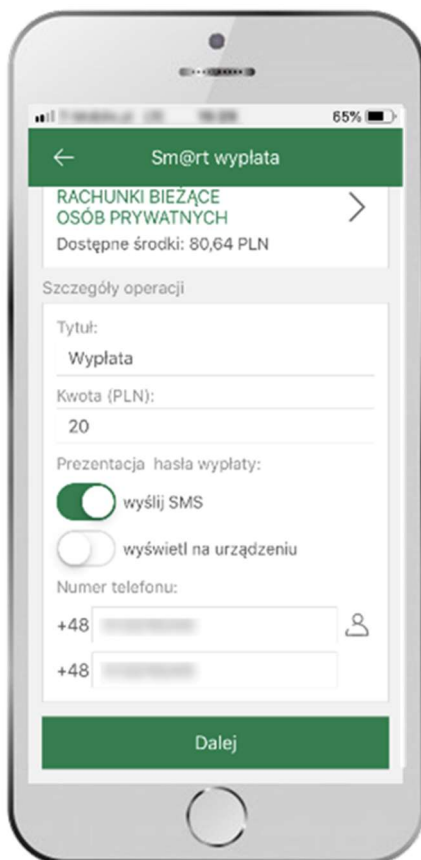
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

sm@rt wypłata, opis str. 51

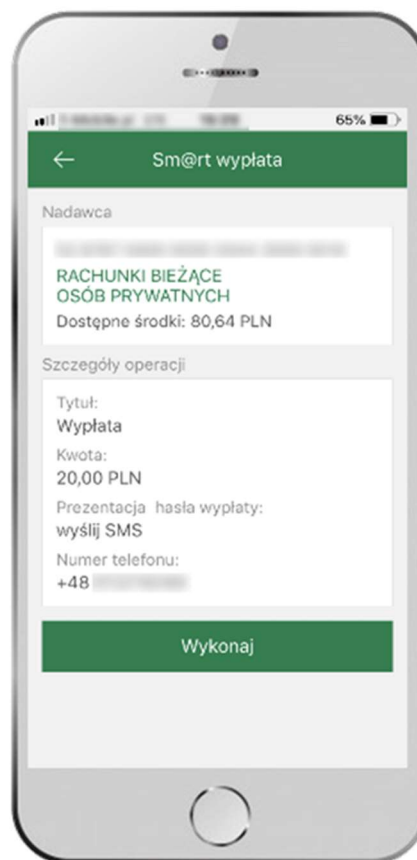
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

doładowania jednorazowe, opis str. 54

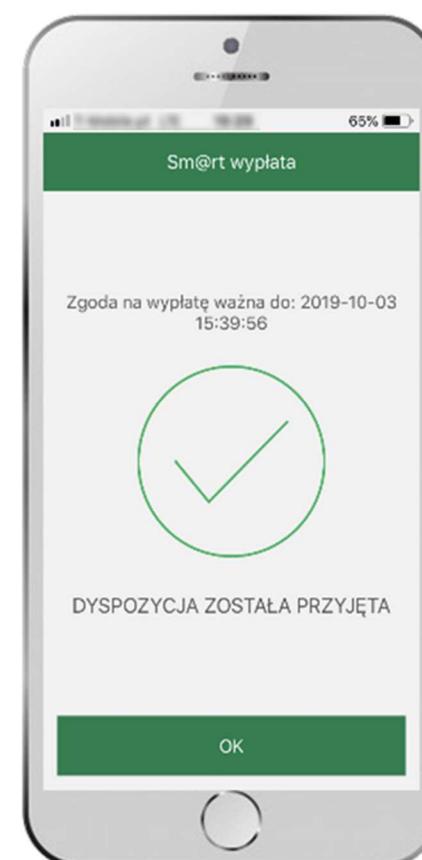
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



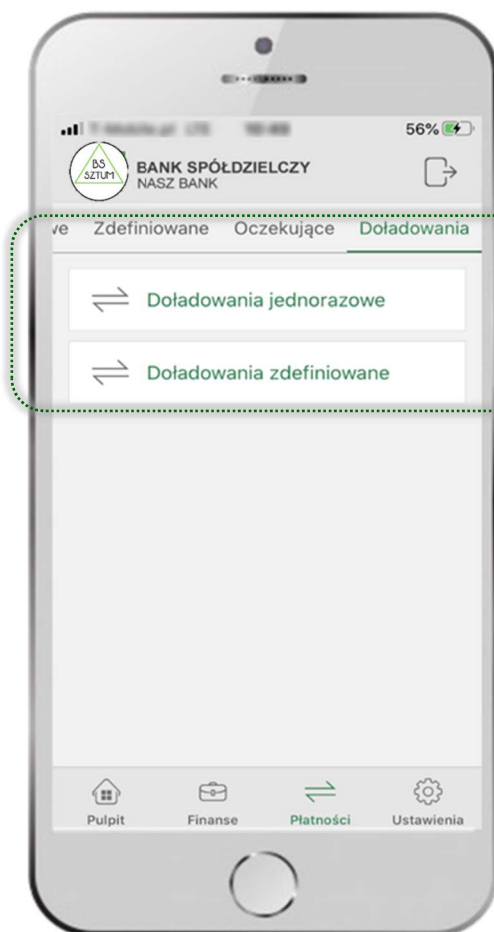
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

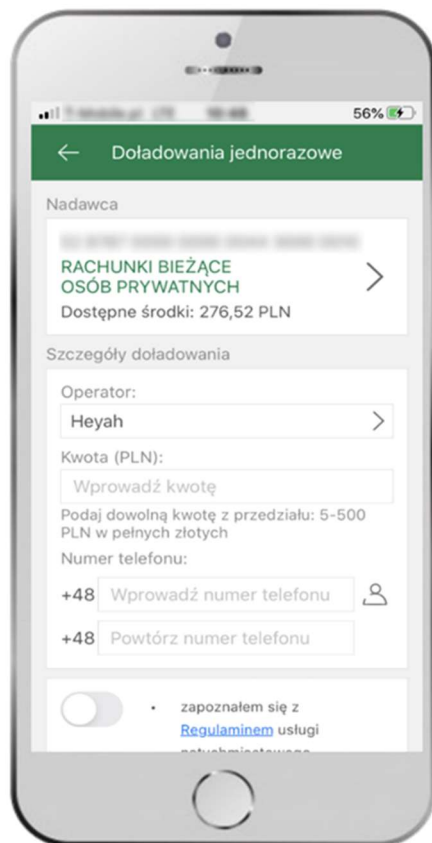
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

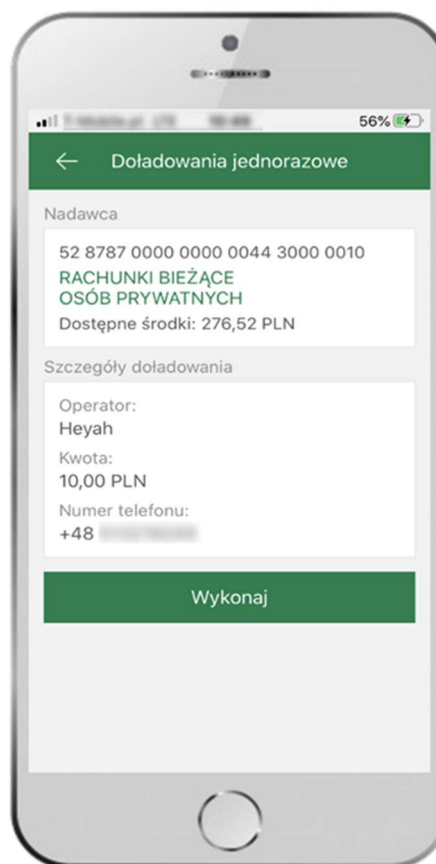


masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 54 lub zdefiniowanego, opis str. 55

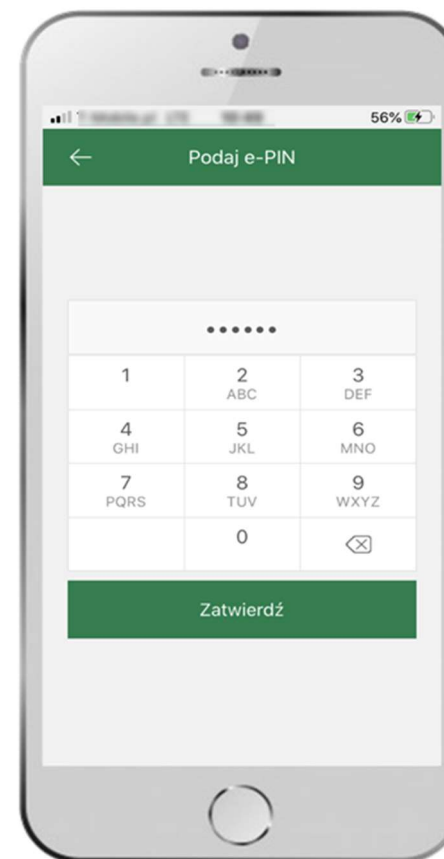
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

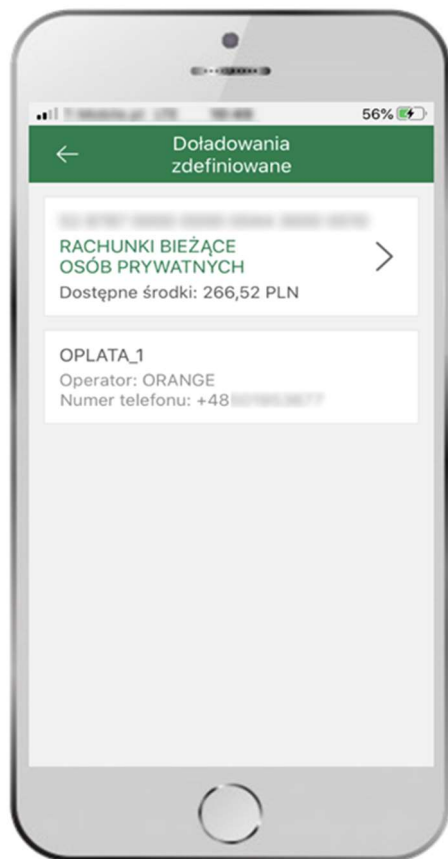


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

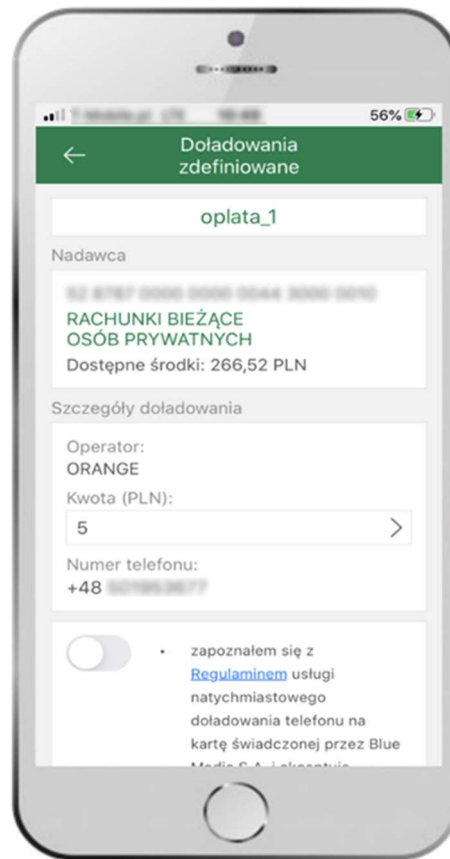


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

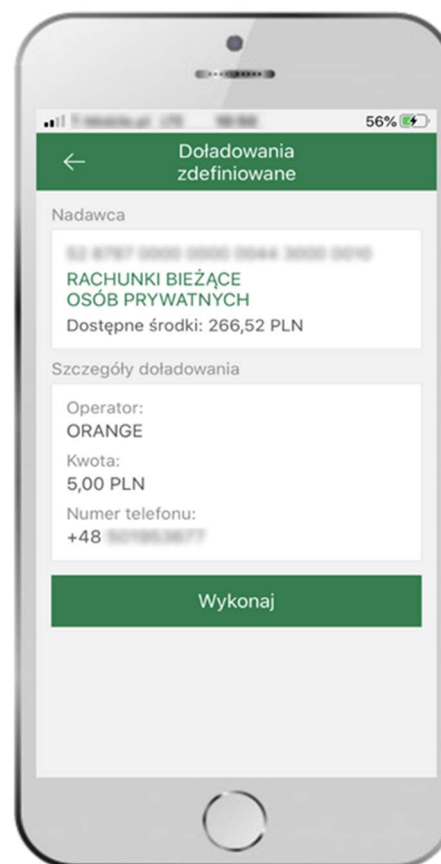
Doładowania zdefiniowane



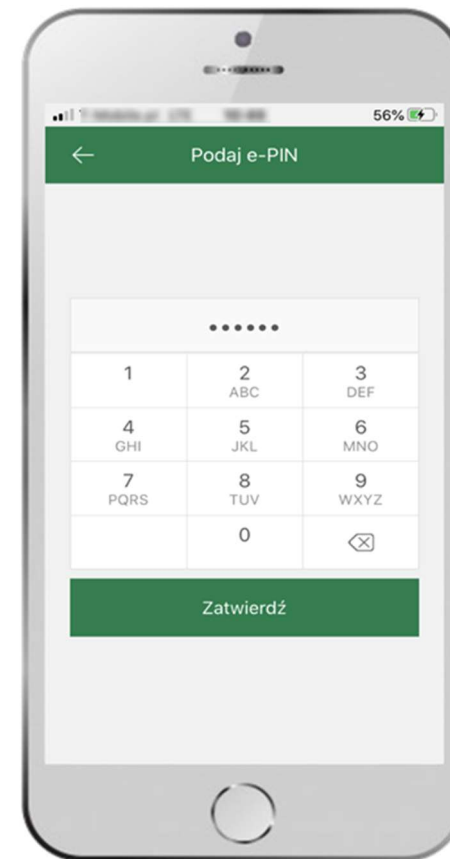
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



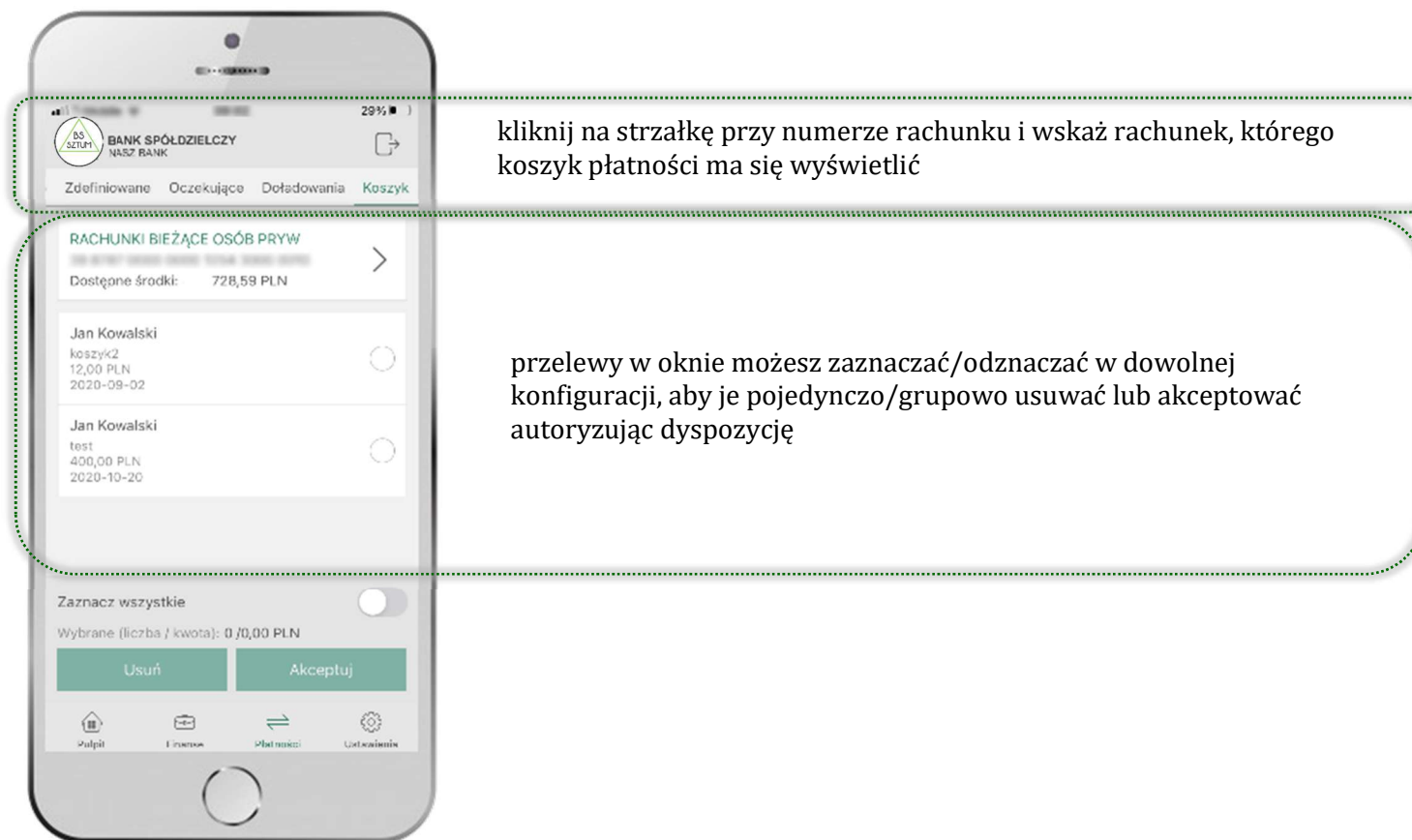
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



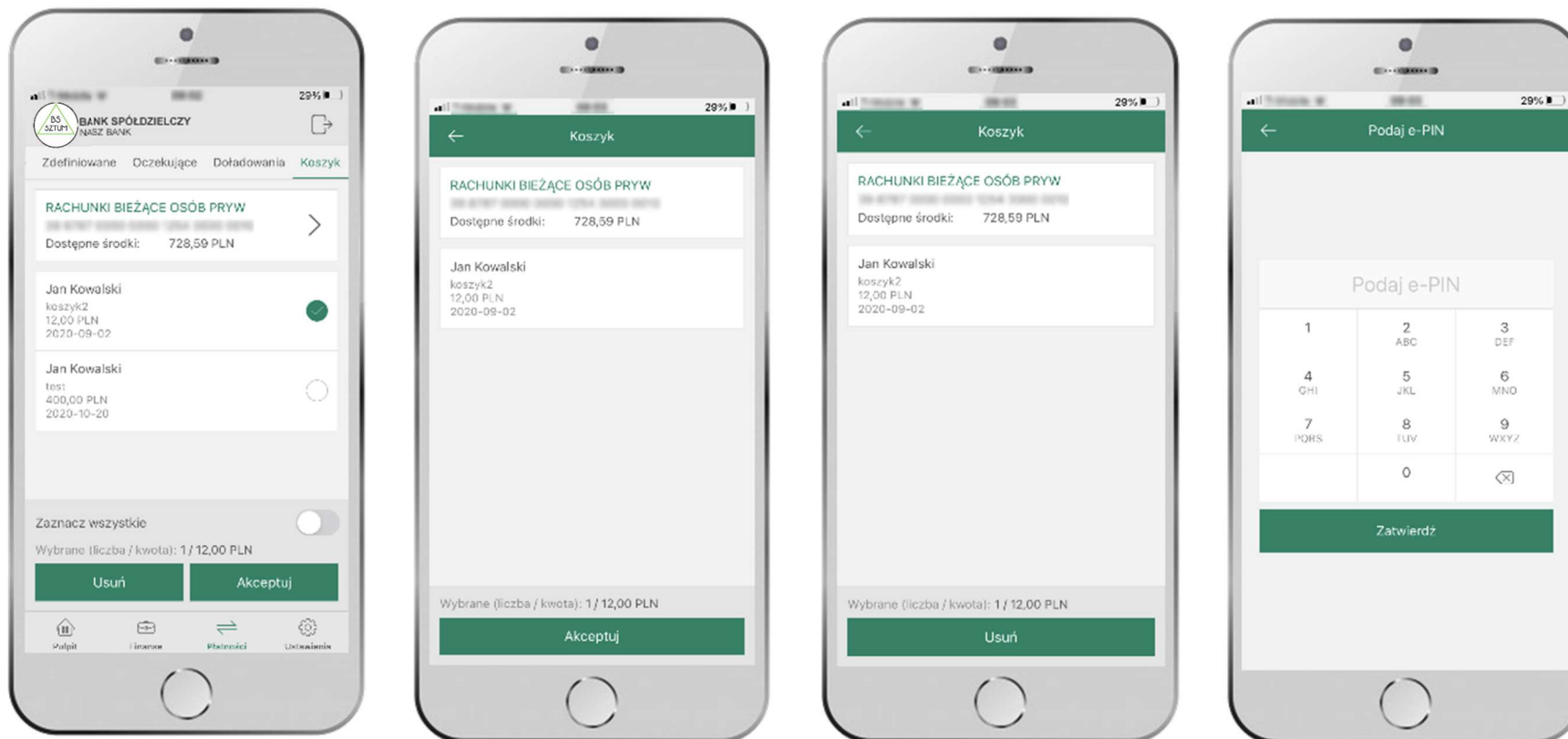
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



Koszyk płatności – realizacja przelewów

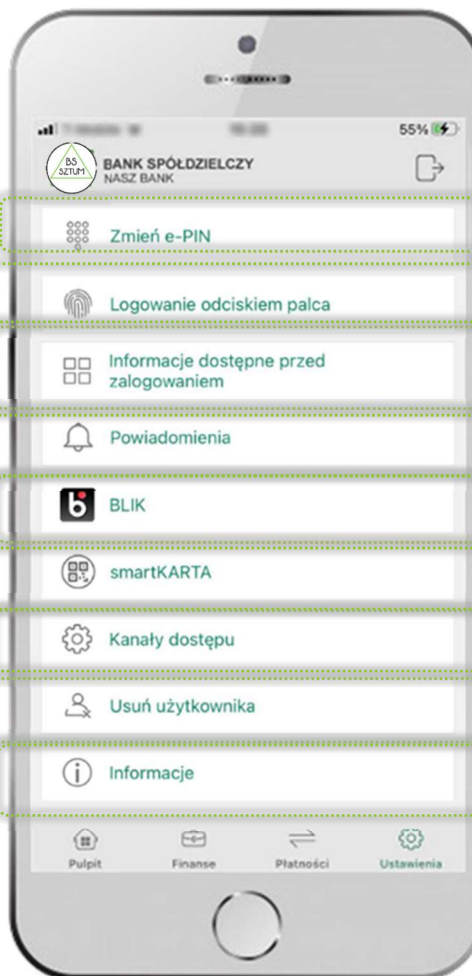


zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

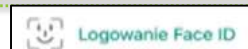
Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

zamiennie, w zależności od urządzenia:



ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 23

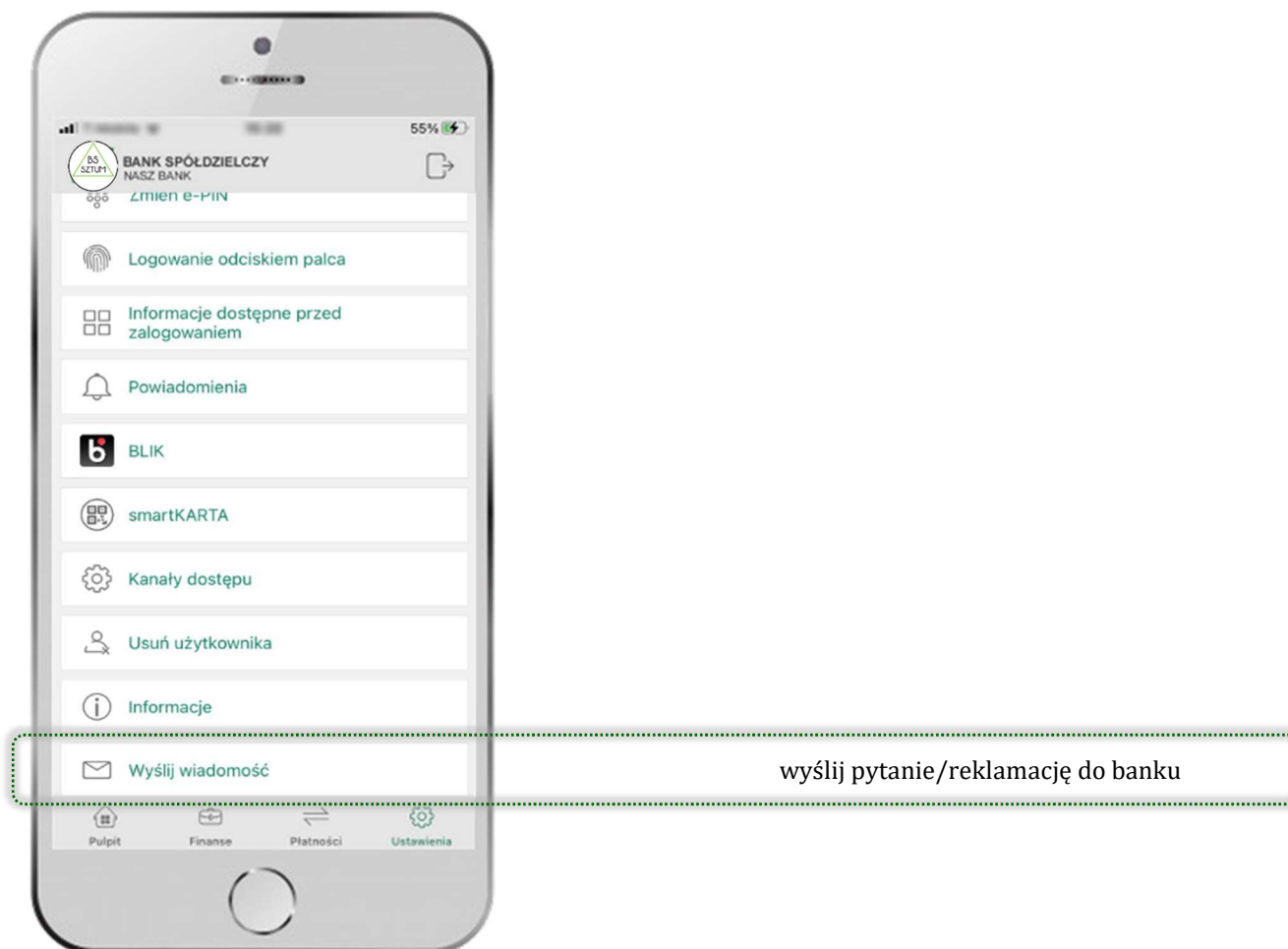
wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 27

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 60

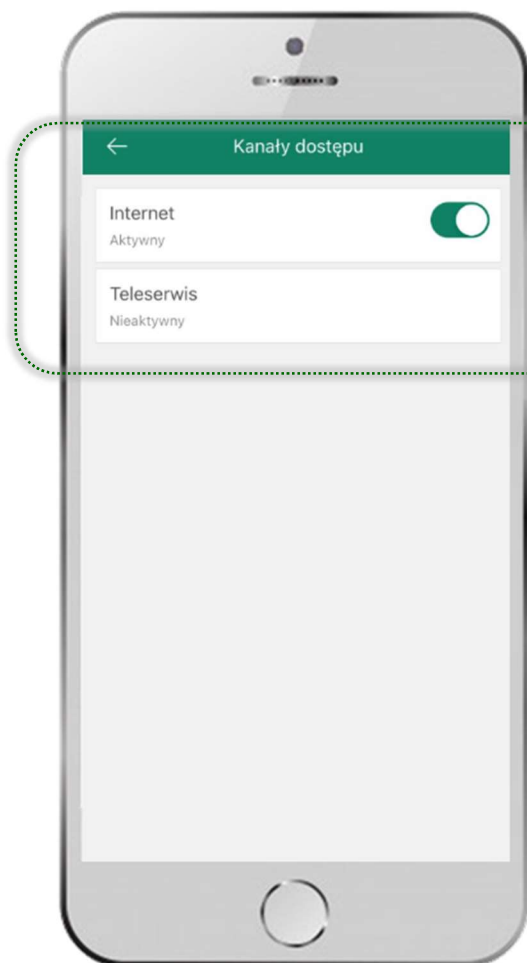
usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna BS Sztum – Przewodnik Użytkownika



Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna BS Sztum?

Aplikacja mobilna BS Sztum to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej BS Sztum jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Sztum niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna BS Sztum łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną BS Sztum?

Aplikację mobilną BS Sztum należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną BS Sztum?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną BS Sztum na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna BS Sztum?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Sztum trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej BS Sztum mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Sztum będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Sztum.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Nie, Aplikacja mobilna BS Sztum będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Nie, Aplikacja mobilna BS Sztum będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Sztum, na inny?

W przypadku aktywnej opcji autoryzacji mobilnej, należy podczas logowania do bankowości internetowej (po wpisaniu identyfikatora i hasła) opcję „Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS” i postępować według wskazówek wyświetlanych na ekranie monitora. Następnie w bankowości internetowej należy usunąć poprzednio powiązane urządzenie (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie). Jeśli poprzednio autoryzacja transakcji wykonywana było poprzez hasła SMS, wystarczy przejść do Ustawień bankowości internetowej → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie, i na nowo zainstalować Aplikację mobilną BS Sztum. W celu ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej BS Sztum, należy postępować jak w opisie na str. 8.

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Sztum?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Sztum należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną BS Sztum.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy postępować jak w opisie pytania 12.

15. Czy można zablokować Aplikację mobilną BS Sztum?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej BS Sztum. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

16. Jak można odblokować Aplikację mobilną BS Sztum?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

17. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej BS Sztum?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 18).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

19. Czy w Aplikacji mobilnej BS Sztum można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 20) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji*.

20. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Sztum?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

21. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną BS Sztum, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

22. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej BS Sztum zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

23. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 26).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja 1.10.0:

- umożliwiono dodanie danych odbiorcy do bazy kontrahentów z poziomu realizacji przelewu, Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów,
- umożliwiono wykonanie przelewu w walucie EUR, Płatności → Przelew europejski,
- dodano możliwość wykonania przelewu własnego z rachunku w PLN na rachunek w innej walucie i odwrotnie,
- dodano nr BIC w szczegółach rachunku,
- umożliwiono przesłanie wiadomości/reklamacji do banku, Ustawienia → Wyślij wiadomość,
- dodano Kanały dostępu → możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości elektronicznej,
- umożliwiono pobranie potwierdzenia operacji jako pdf, Historia operacji,
- dodano możliwość wyłączenia/włączenia funkcji zblizeniowej karty, Finanse – karty.